viettel tammi

Hướng dẫn sử dụng

Trang quản trị Tammi OA

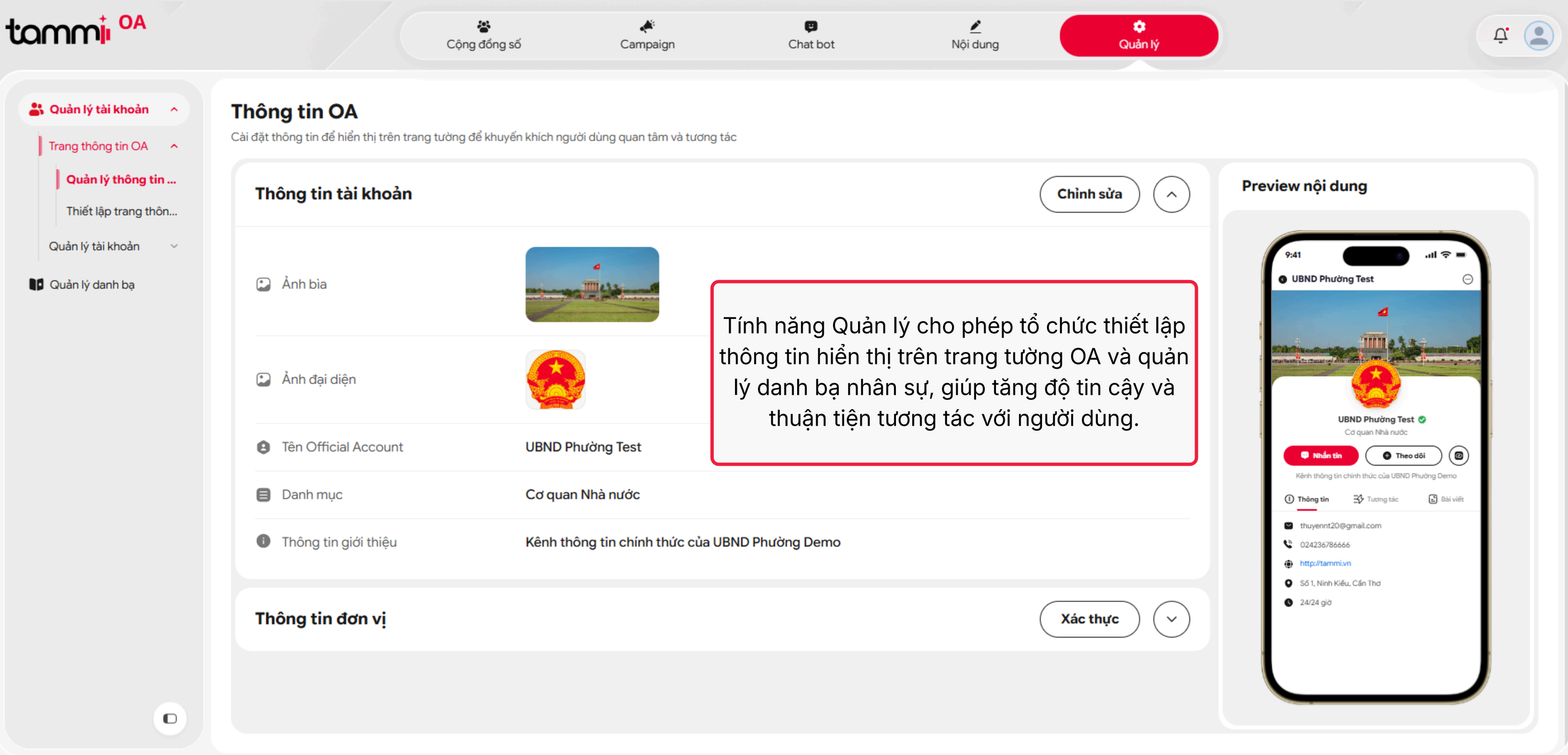


Danh sách tính năng

Tính năng	Trang
1. Quản lý	
1.1. Quản lý tài khoản	3
1.2. Quản lý admin	7
1.3. Quản lý danh bạ	9
1.4. Quản lý menu	14
2. Cộng đồng số	21
3. Campaign & template	24
4. Thiết lập lời chào	28
5. Đăng tải nội dung	31
6. Chat 2 chiều	33

Hướng dẫn sử dụng tính năng Tammi OA | Quản lý tài khoản

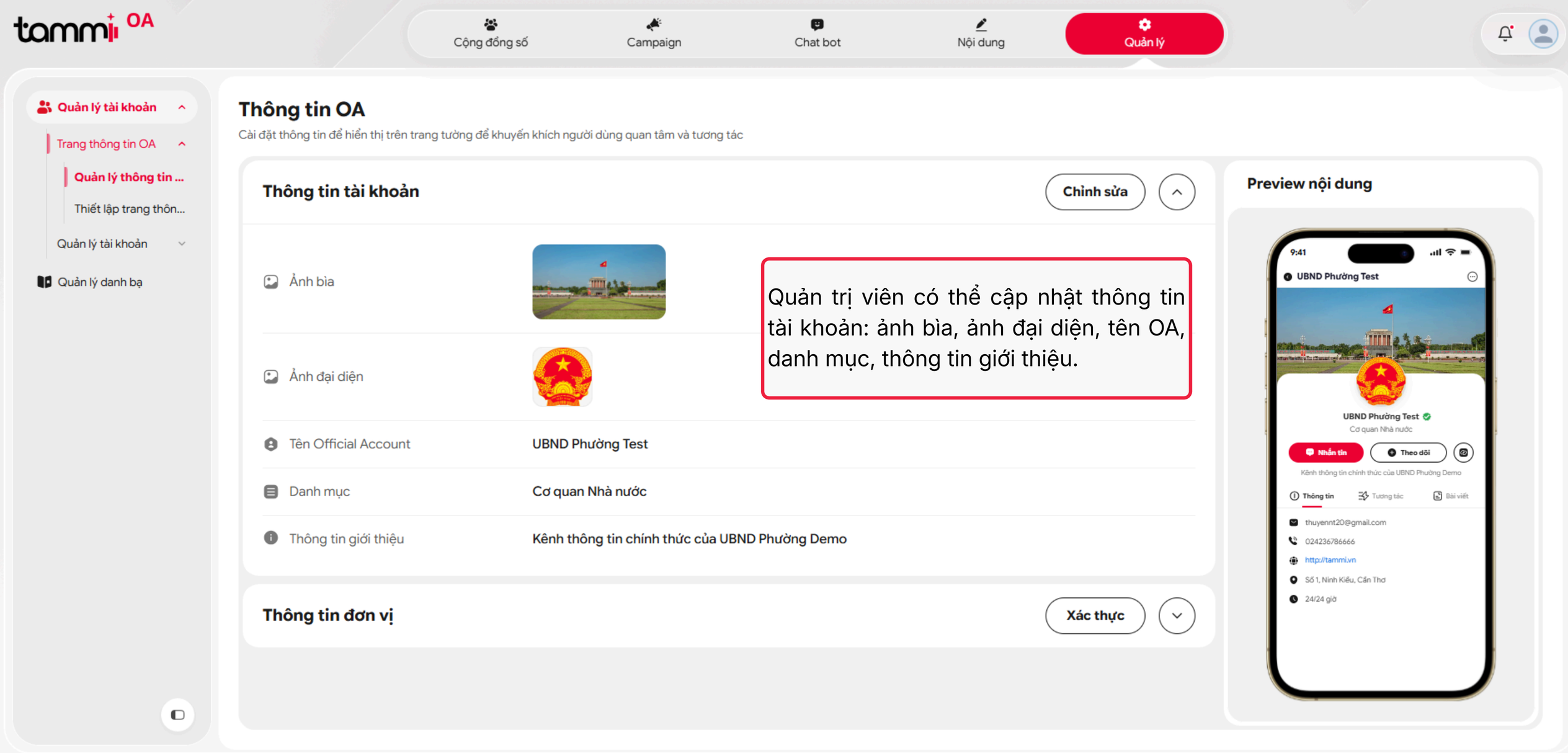
1. Tính năng Quản lý: Thiết lập thông tin OA



Tính năng Quản lý cho phép tổ chức thiết lập thông tin hiển thị trên trang tường OA và quản lý danh bạ nhân sự, giúp tăng độ tin cậy và thuận tiện tương tác với người dùng.

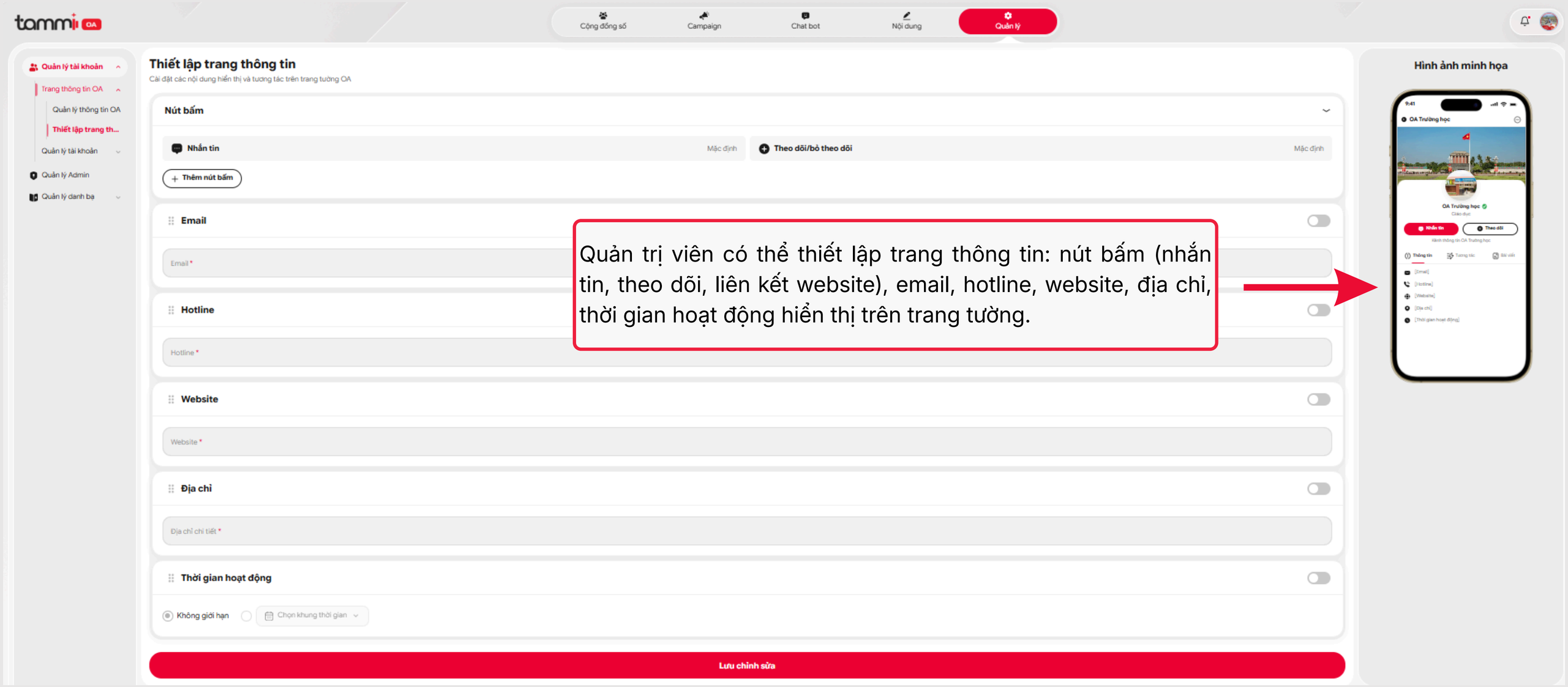
Hướng dẫn sử dụng tính năng Tammi OA | Quản lý tài khoản

1. Tính năng Quản lý: Thiết lập thông tin OA



Hướng dẫn sử dụng tính năng Tammi OA | Quản lý tài khoản

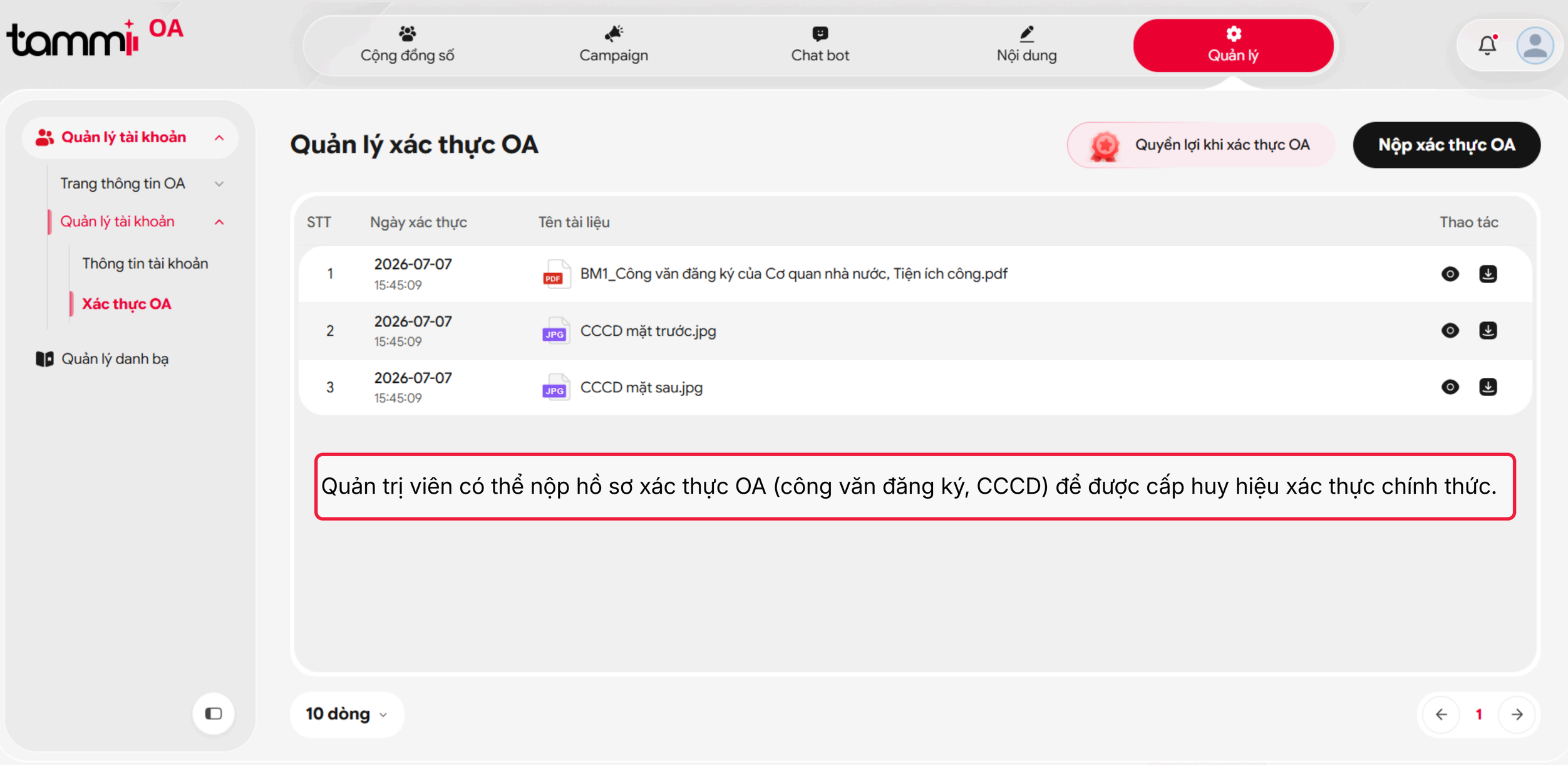
1. Tính năng Quản lý: Thiết lập thông tin OA



Quản trị viên có thể thiết lập trang thông tin: nút bấm (nhắn tin, theo dõi, liên kết website), email, hotline, website, địa chỉ, thời gian hoạt động hiển thị trên trang tường.

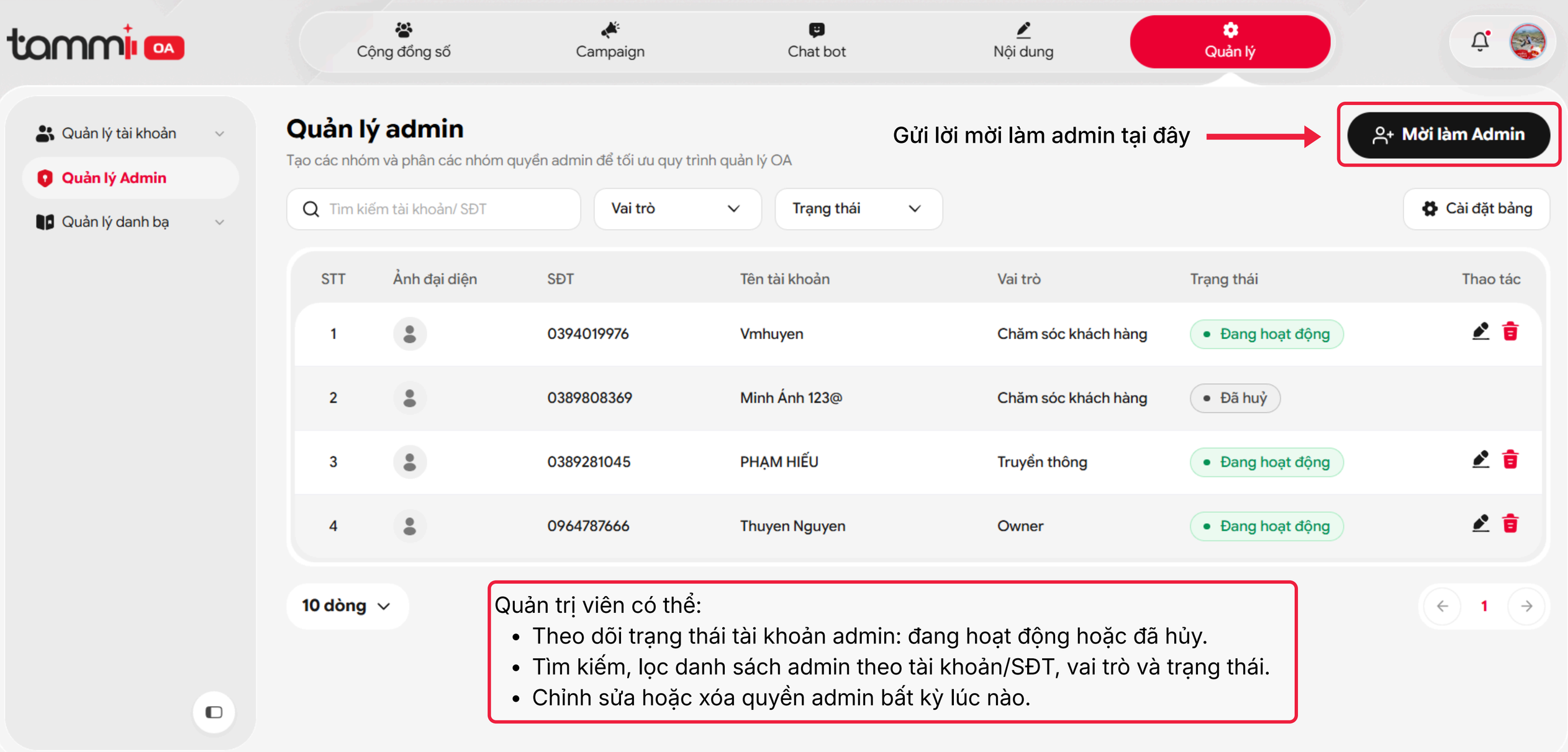
Hướng dẫn sử dụng tính năng Tammi OA | Quản lý tài khoản

1. Tính năng Quản lý: Xác thực OA



Hướng dẫn sử dụng tính năng Tammi OA | Quản lý admin

1. Tính năng Quản lý: Quản lý admin



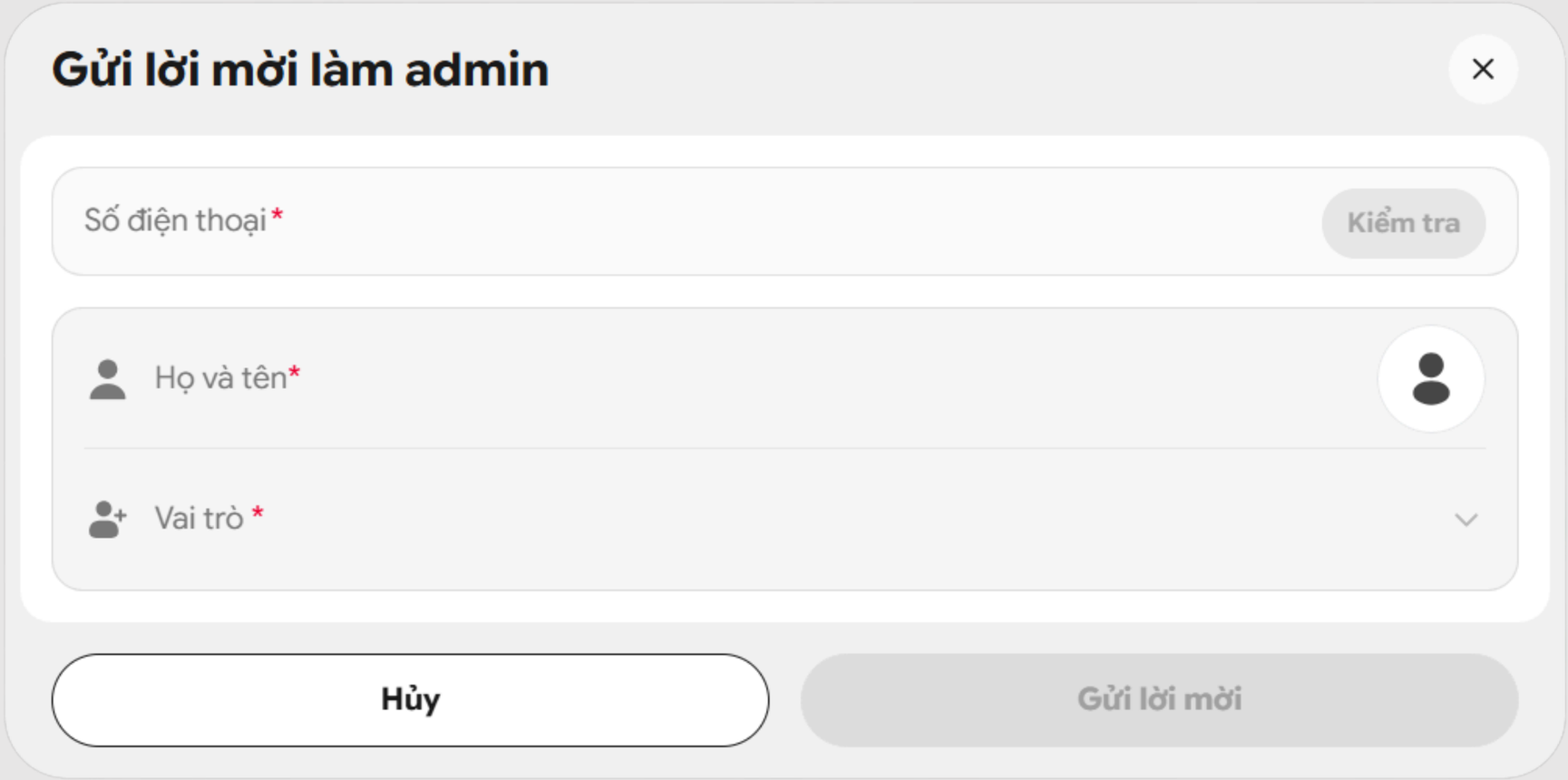
Quản trị viên có thể:

- Theo dõi trạng thái tài khoản admin: đang hoạt động hoặc đã hủy.
- Tìm kiếm, lọc danh sách admin theo tài khoản/SĐT, vai trò và trạng thái.
- Chỉnh sửa hoặc xóa quyền admin bất kỳ lúc nào.

Hướng dẫn sử dụng tính năng Tammi OA | Quản lý admin

1. Tính năng Quản lý: Gửi lời mời làm admin OA

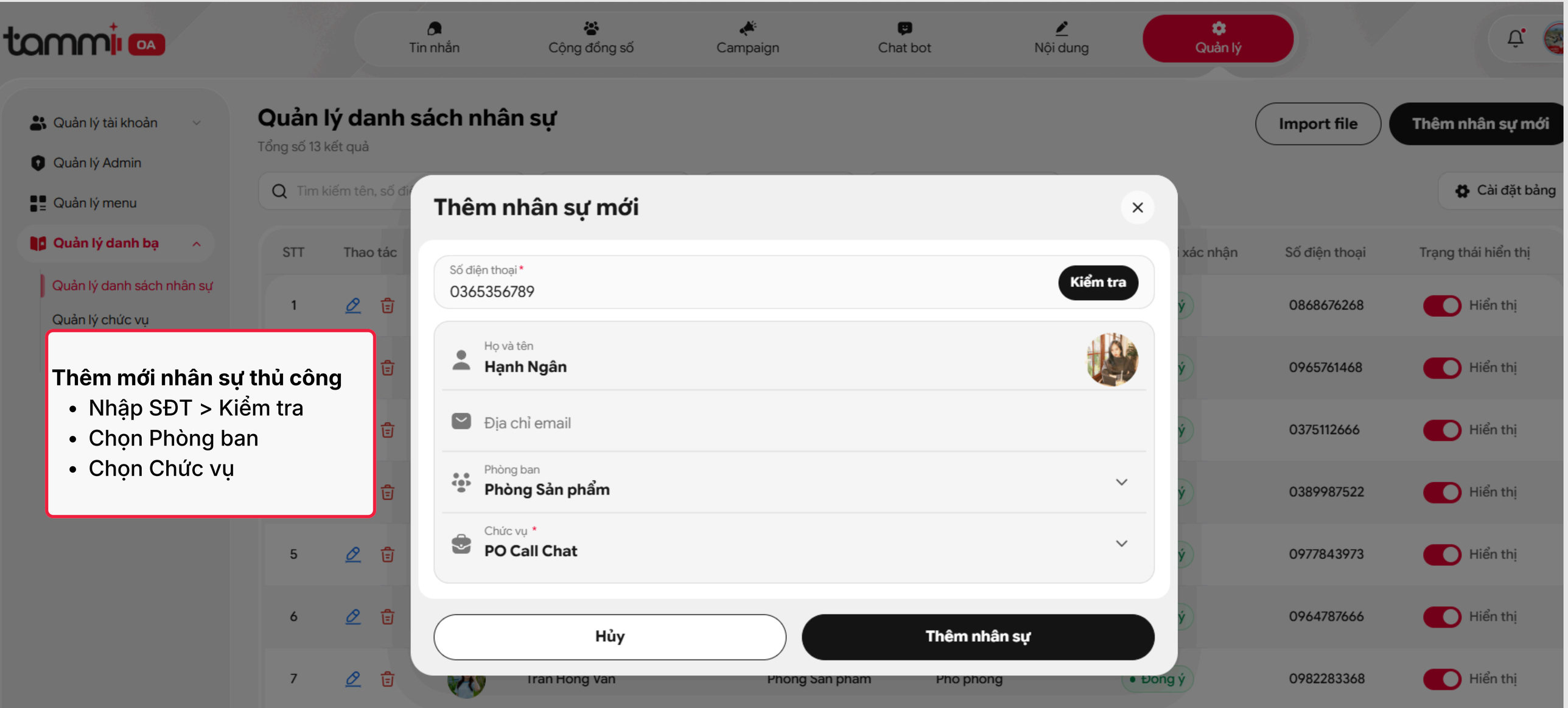
Quản trị viên có thể mời người khác làm Admin bằng số điện thoại, kèm họ tên và vai trò cụ thể và phân quyền theo vai trò, đảm bảo mỗi admin chỉ thao tác trong phạm vi phụ trách. Sau khi được mời và chấp nhận, admin sẽ có quyền truy cập và thao tác trên Tammi OA theo đúng vai trò được phân công; toàn bộ danh sách và trạng thái admin được quản lý tập trung trong mục Quản lý trên Tammi OA.



Hướng dẫn sử dụng tính năng Tammi OA | Quản lý danh bạ

Cách 1: Thêm nhân sự thủ công theo SĐT

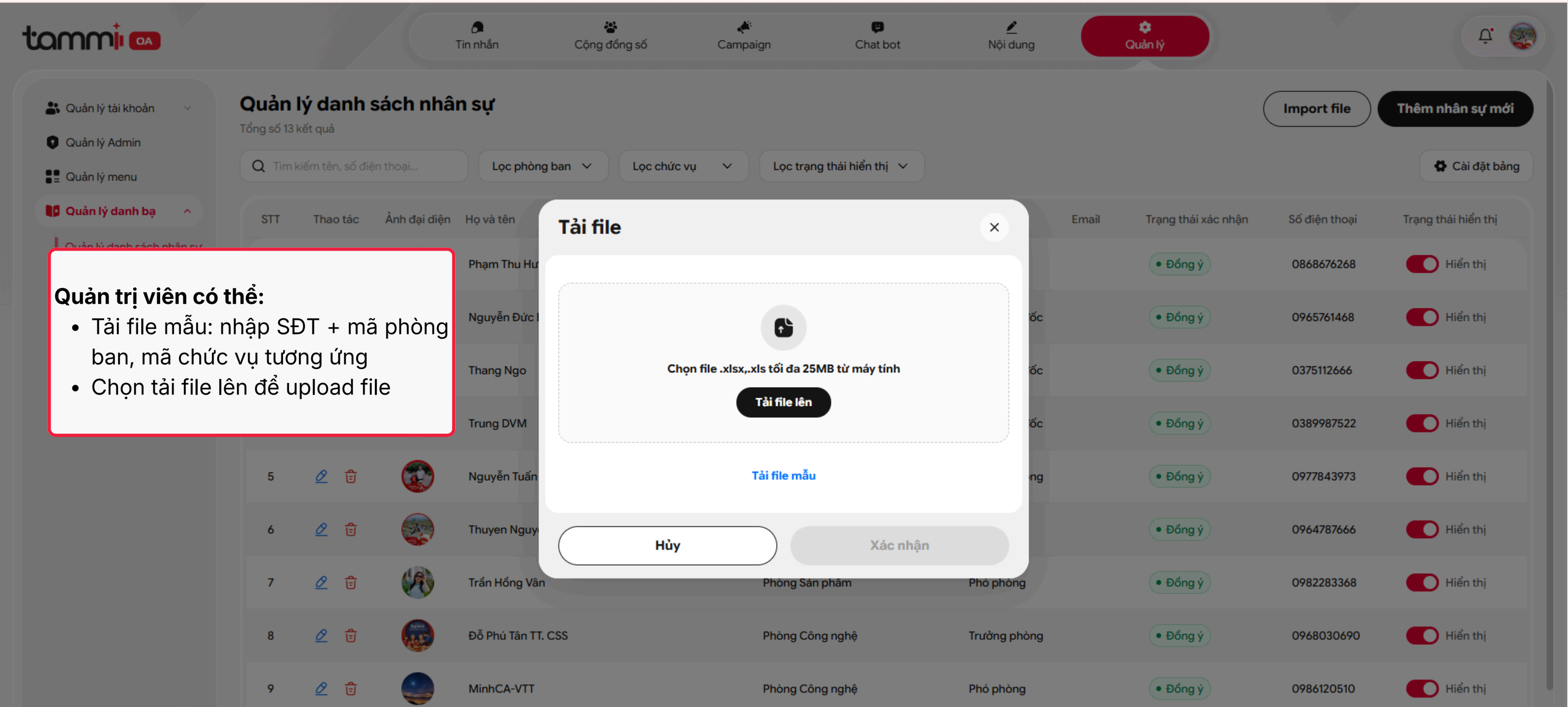
Quản lý > Quản lý danh bạ > Thêm nhân sự mới> Thêm mới nhân sự theo từng SĐT



Hướng dẫn sử dụng tính năng Tammi OA | Quản lý danh bạ

Cách 2: Thêm nhân sự nhanh theo danh sách file excel

Quản lý > Quản lý danh bạ > Thêm nhân sự mới> Thêm mới nhân sự theo file

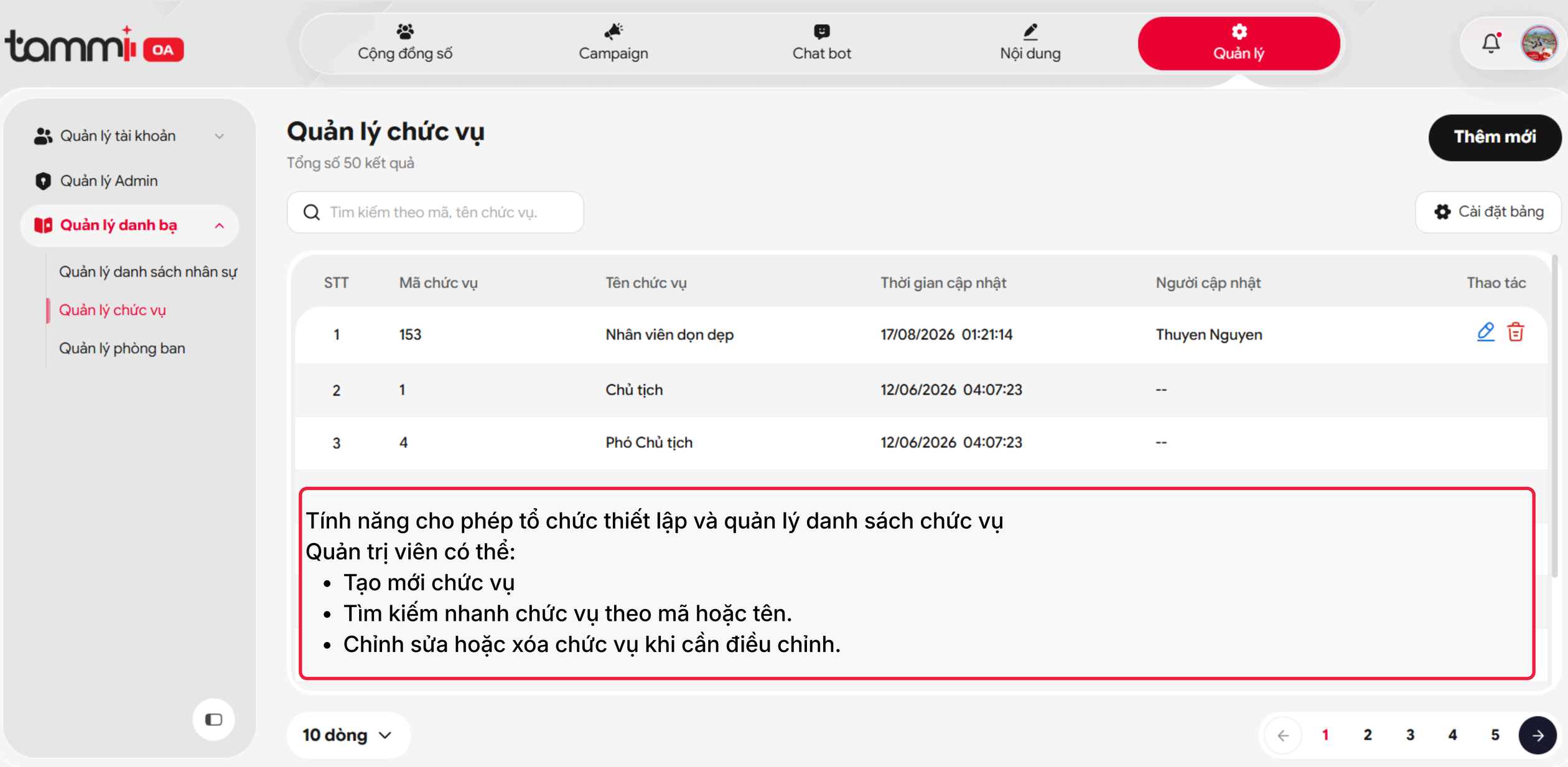


Quản trị viên có thể:

- Tải file mẫu: nhập SĐT + mã phòng ban, mã chức vụ tương ứng
- Chọn tải file lên để upload file

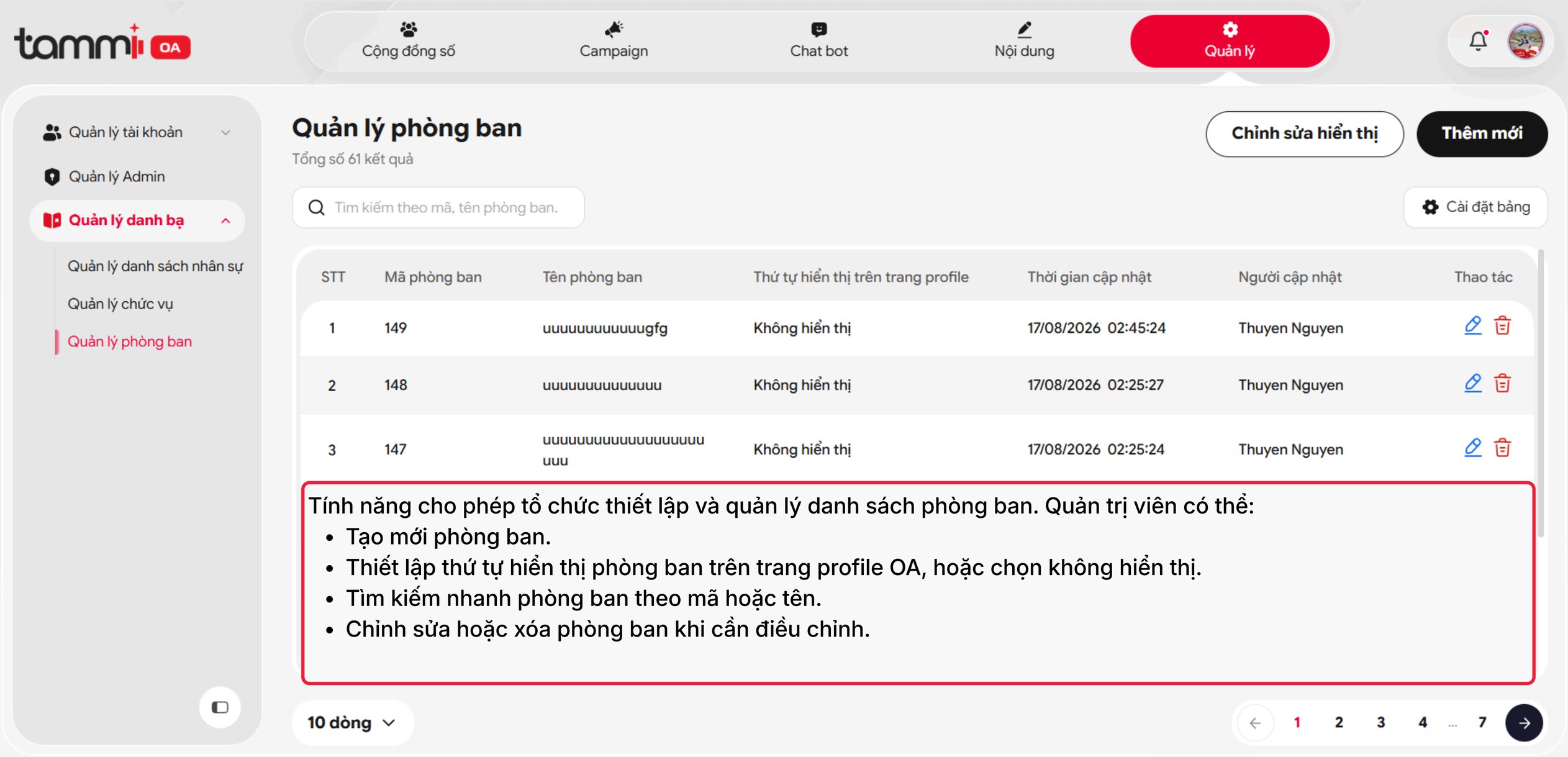
Hướng dẫn sử dụng tính năng Tammi OA | Quản lý danh bạ

Quản lý chức vụ > Tạo/ sửa/xóa chức vụ



Hướng dẫn sử dụng tính năng Tammi OA | Quản lý danh bạ

Quản lý phòng ban > Tạo/ sửa/xóa phòng ban



Hướng dẫn sử dụng tính năng Tammi OA | Cách hiển thị danh thiếp số trên Viettel Tammi

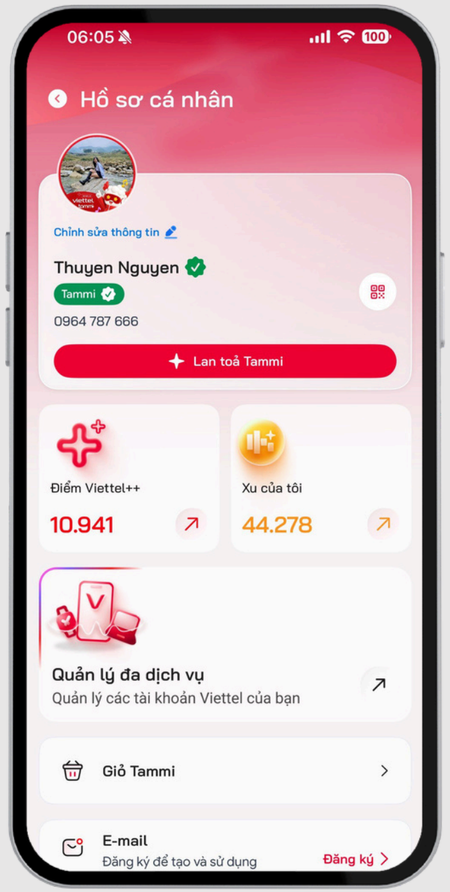
Bước 1

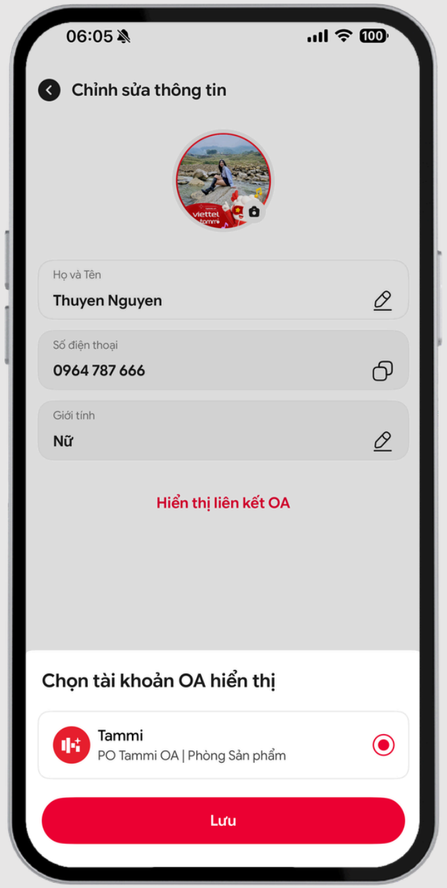
Đồng ý lời mời vào liên kết liên hệ danh bạ của Tài khoản Tami OA



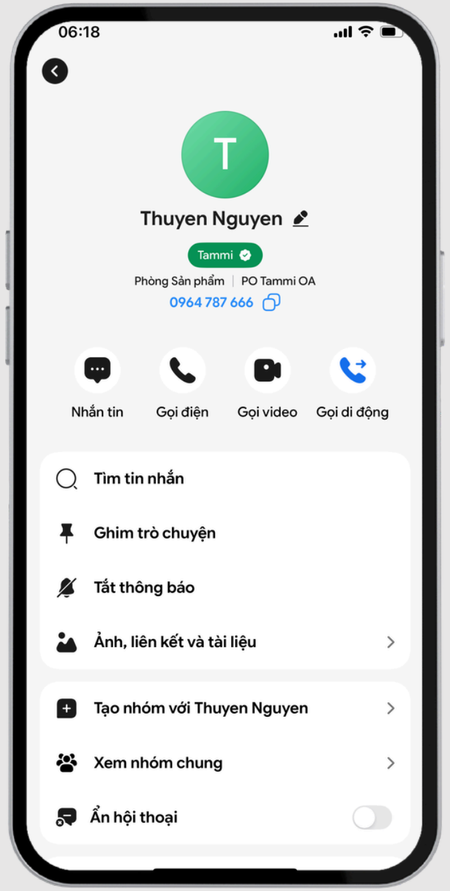
Bước 2

Truy cập tab Dịch vụ > Click vào avatar cá nhân > Chọn "Chỉnh sửa thông tin" > Click "Hiển thị liên kết OA" > Chọn & Lưu





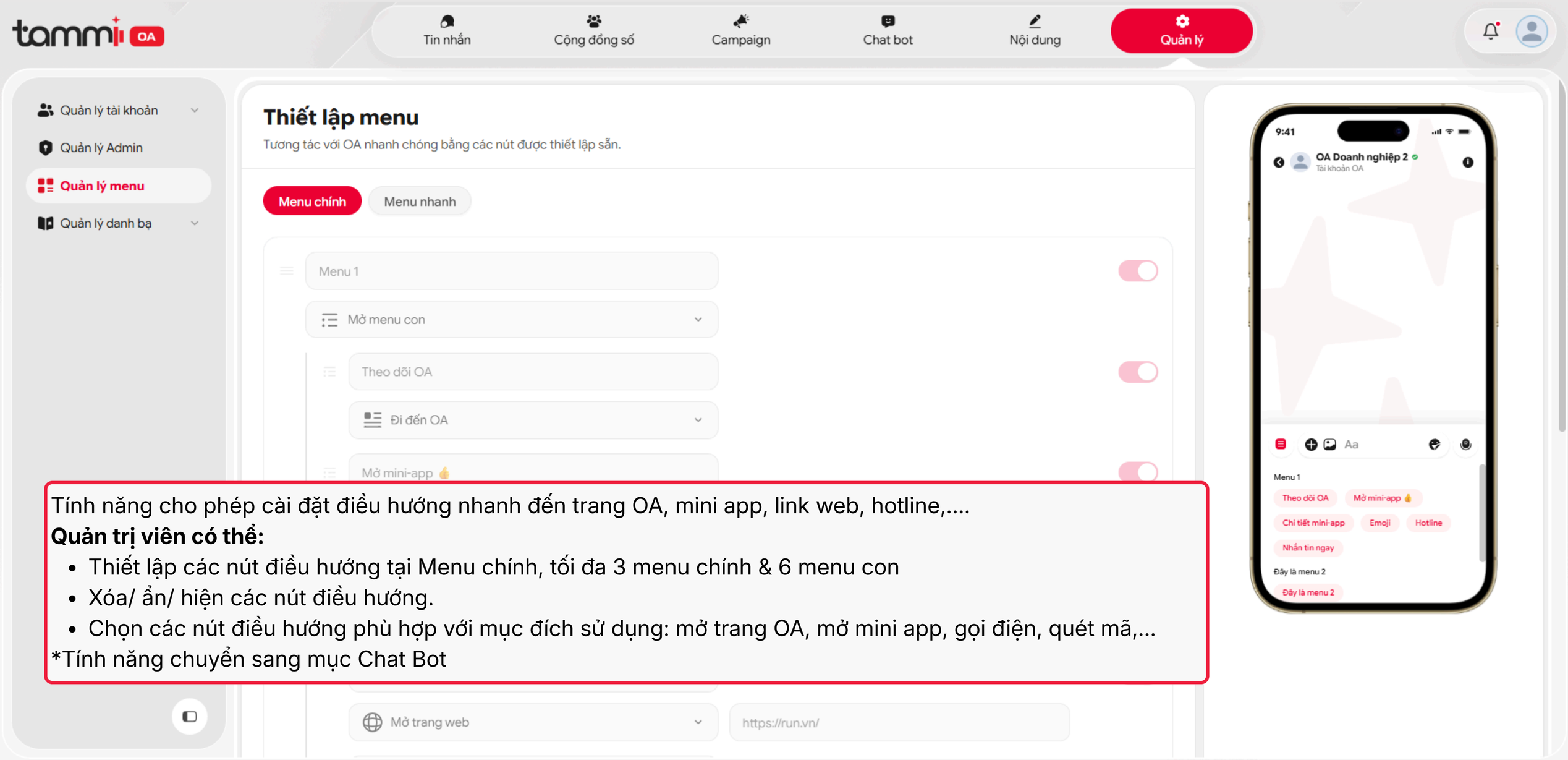
On/off hiển thị danh thiếp





Thông tin danh thiếp số sẽ hiển thị trong màn nhắn tin, gọi điện

Hướng dẫn sử dụng tính năng Tammi OA | Quản lý menu



Tính năng cho phép cài đặt điều hướng nhanh đến trang OA, mini app, link web, hotline,....

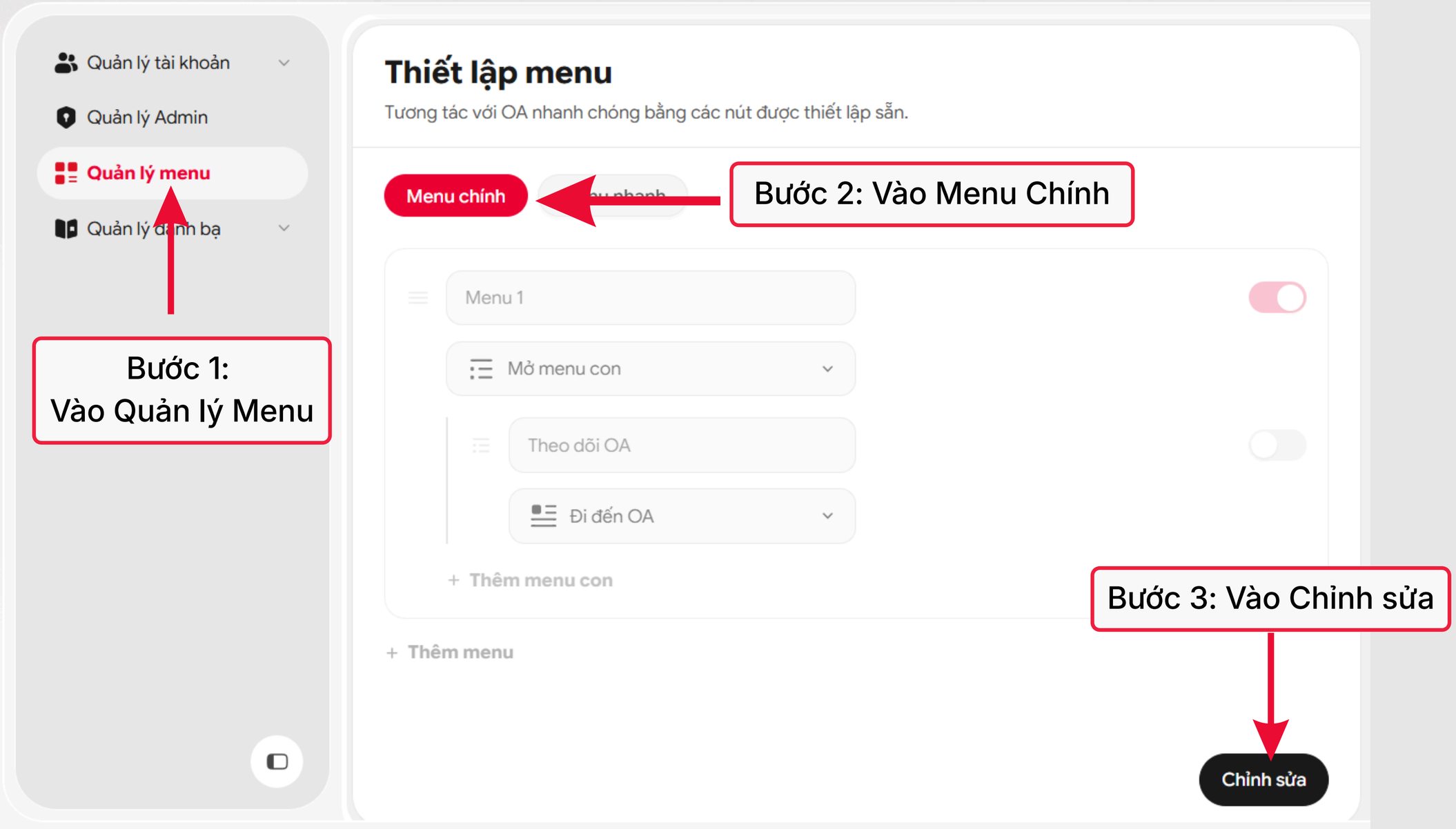
Quản trị viên có thể:

- Thiết lập các nút điều hướng tại Menu chính, tối đa 3 menu chính & 6 menu con
- Xóa/ ẩn/ hiện các nút điều hướng.
- Chọn các nút điều hướng phù hợp với mục đích sử dụng: mở trang OA, mở mini app, gọi điện, quét mã,...

*Tính năng chuyển sang mục Chat Bot

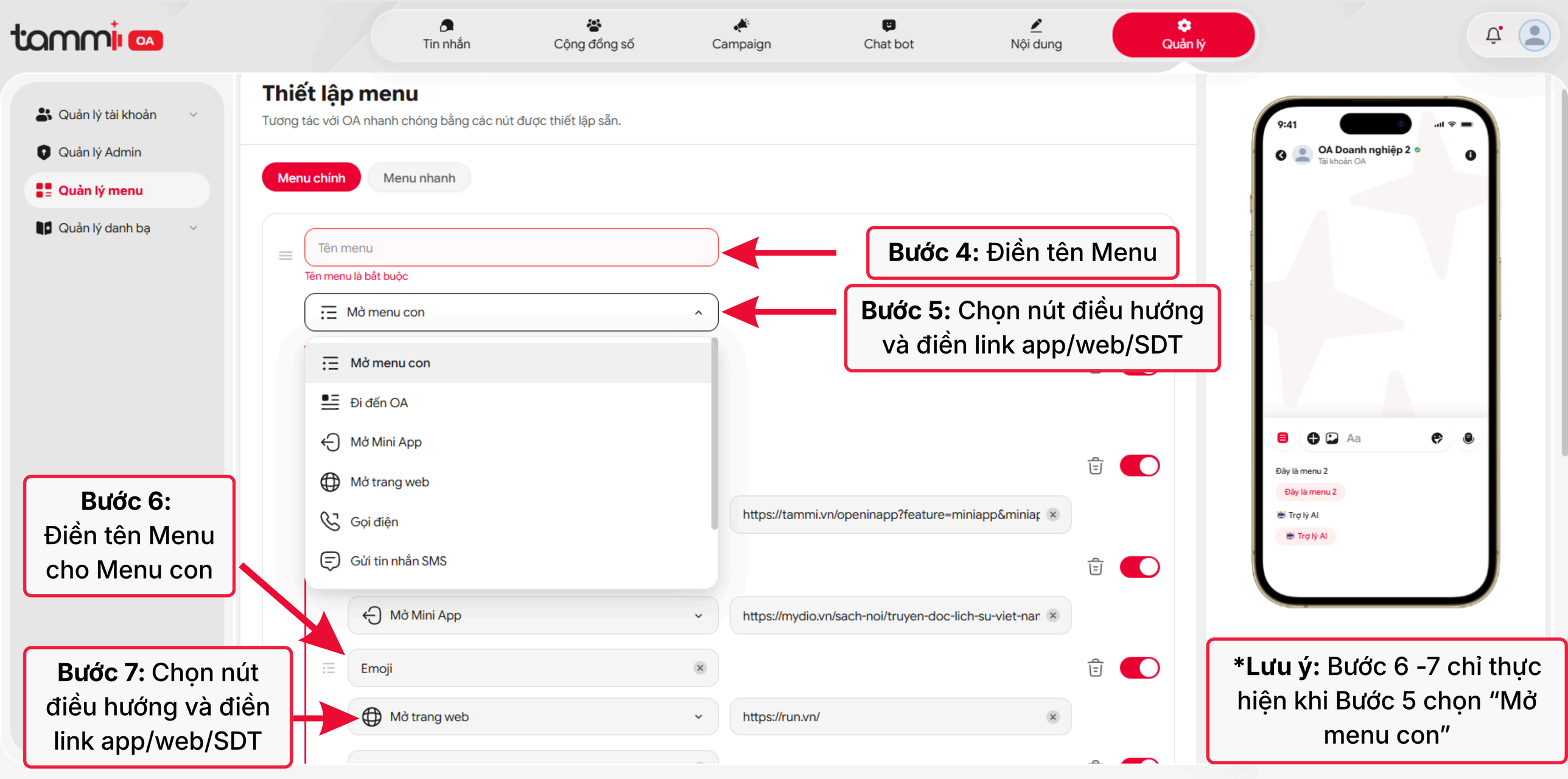
Hướng dẫn sử dụng tính năng Tammi OA | Quản lý menu

1. Thiết lập Menu chính



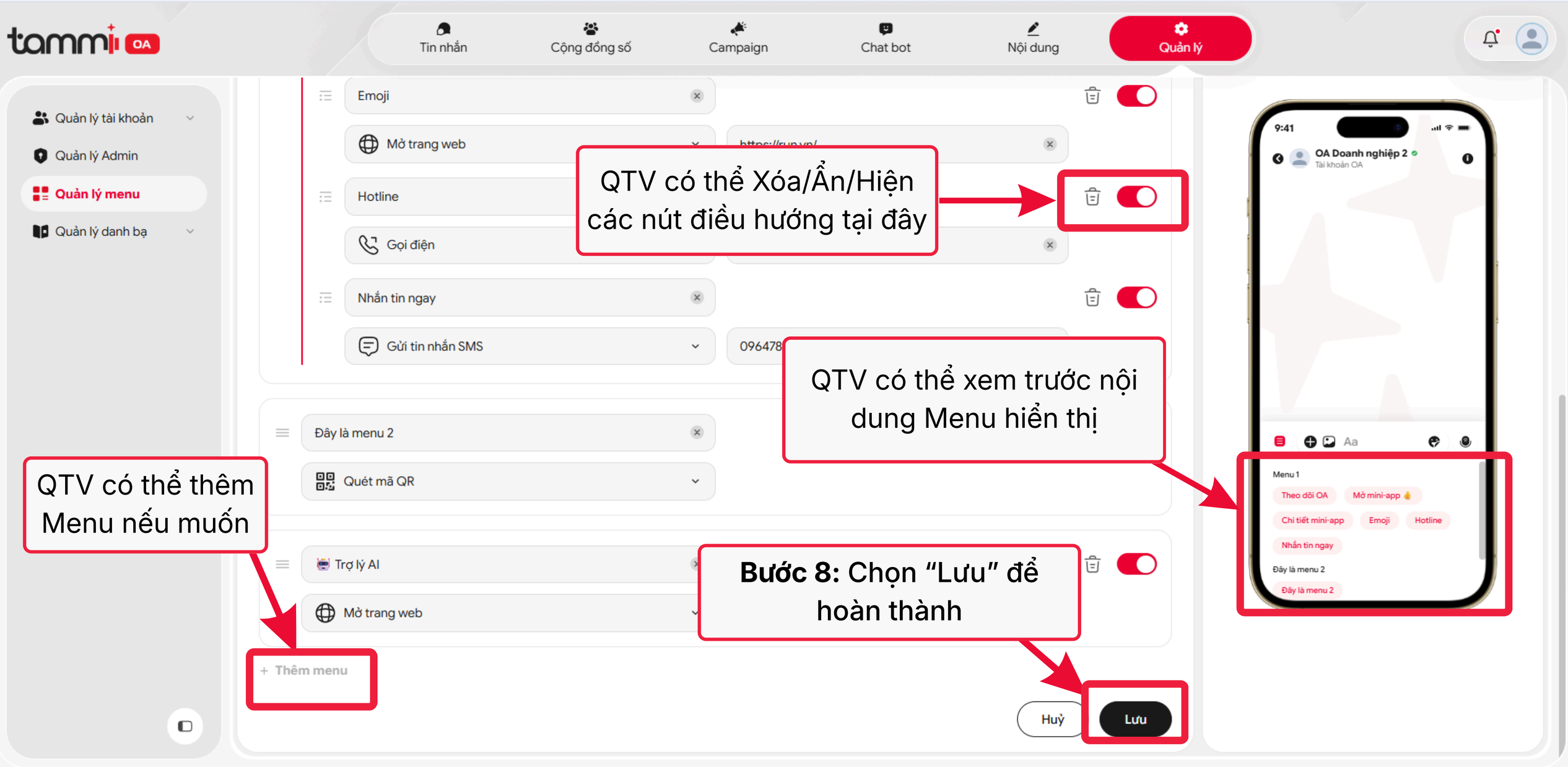
Hướng dẫn sử dụng tính năng Tammi OA | Quản lý menu

1. Thiết lập Menu chính



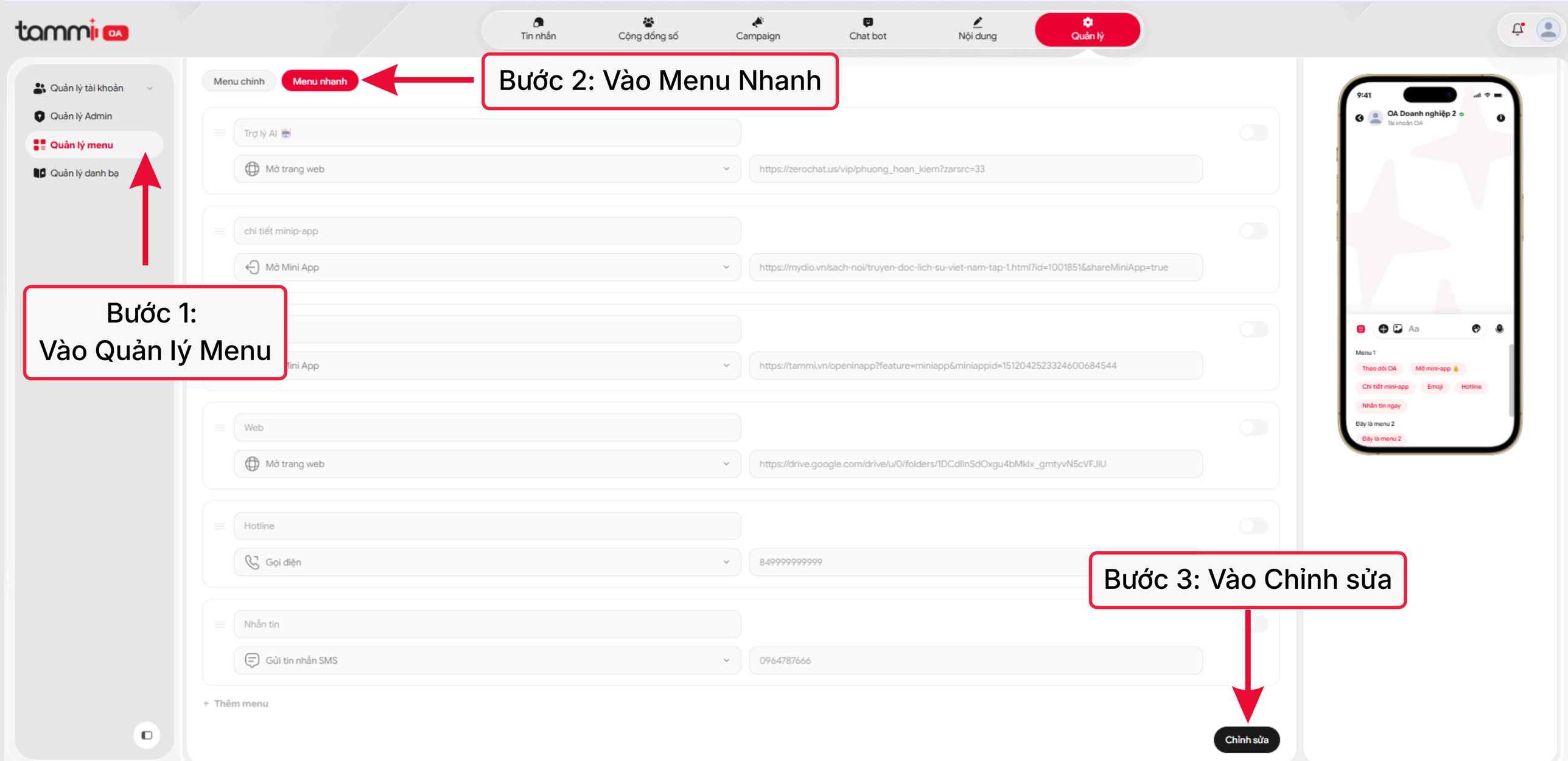
Hướng dẫn sử dụng tính năng Tammi OA | Quản lý menu

1. Thiết lập Menu chính



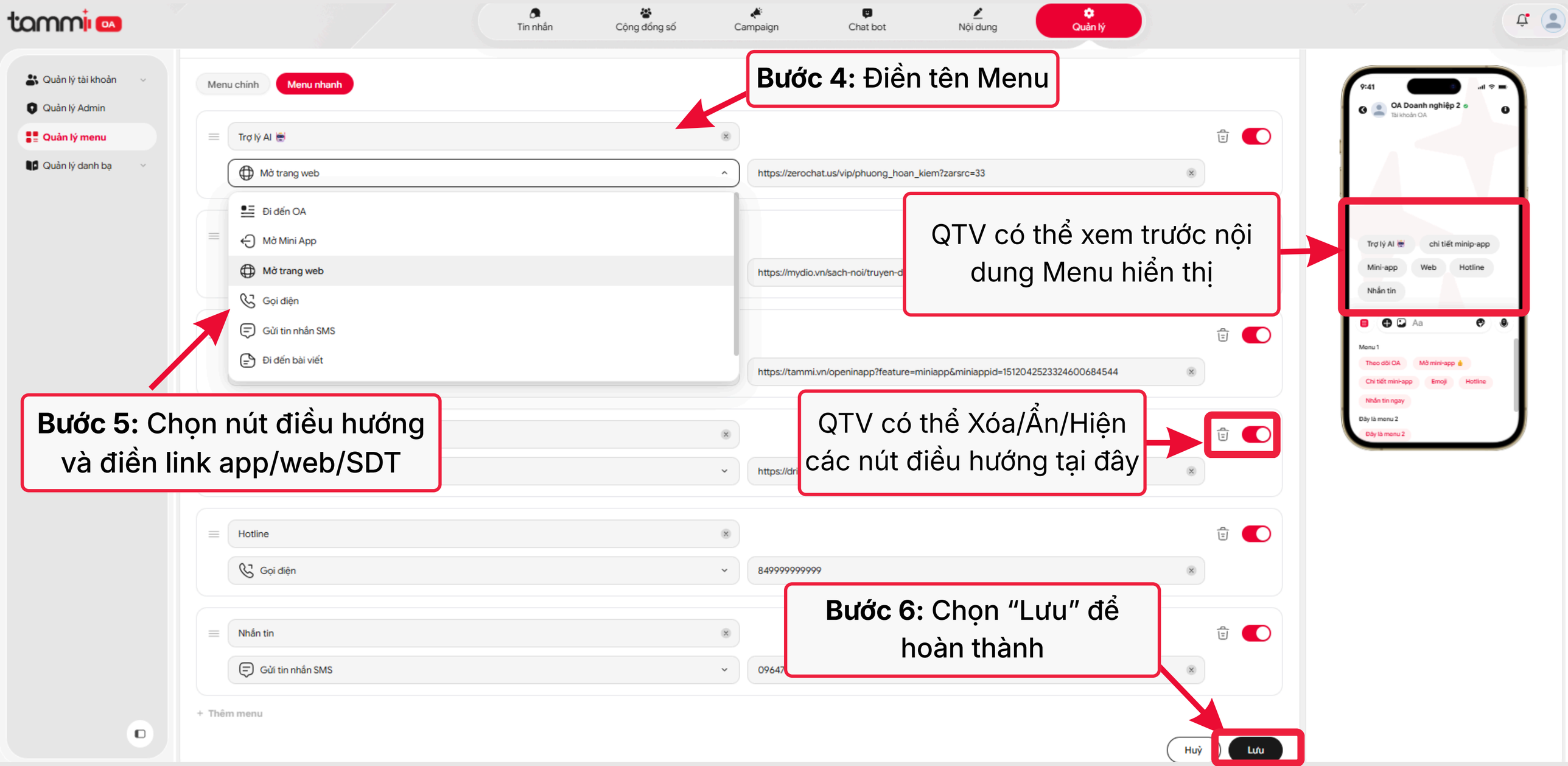
Hướng dẫn sử dụng tính năng Tammi OA | Quản lý menu

2. Thiết lập Menu nhanh



Hướng dẫn sử dụng tính năng Tammi OA | Quản lý menu

2. Thiết lập Menu nhanh

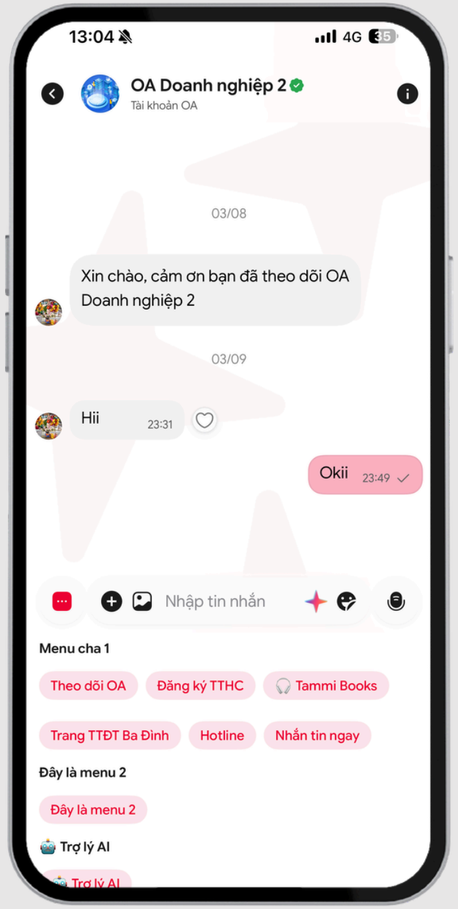


Hướng dẫn sử dụng tính năng Tammi OA | Menu hiển thị trên tài khoản Tammi OA

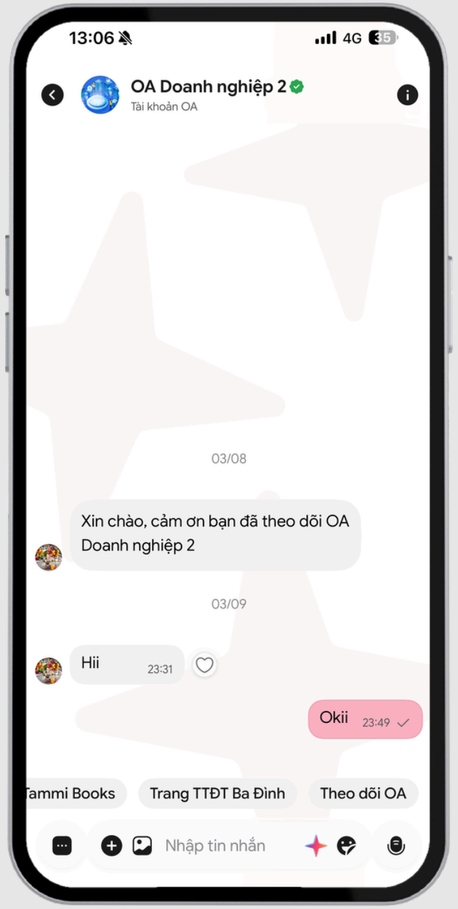
Menu hiển thị trên tường OA



Menu hiển thị trong màn hình chat



Menu chính hiển thị trong màn hình chat



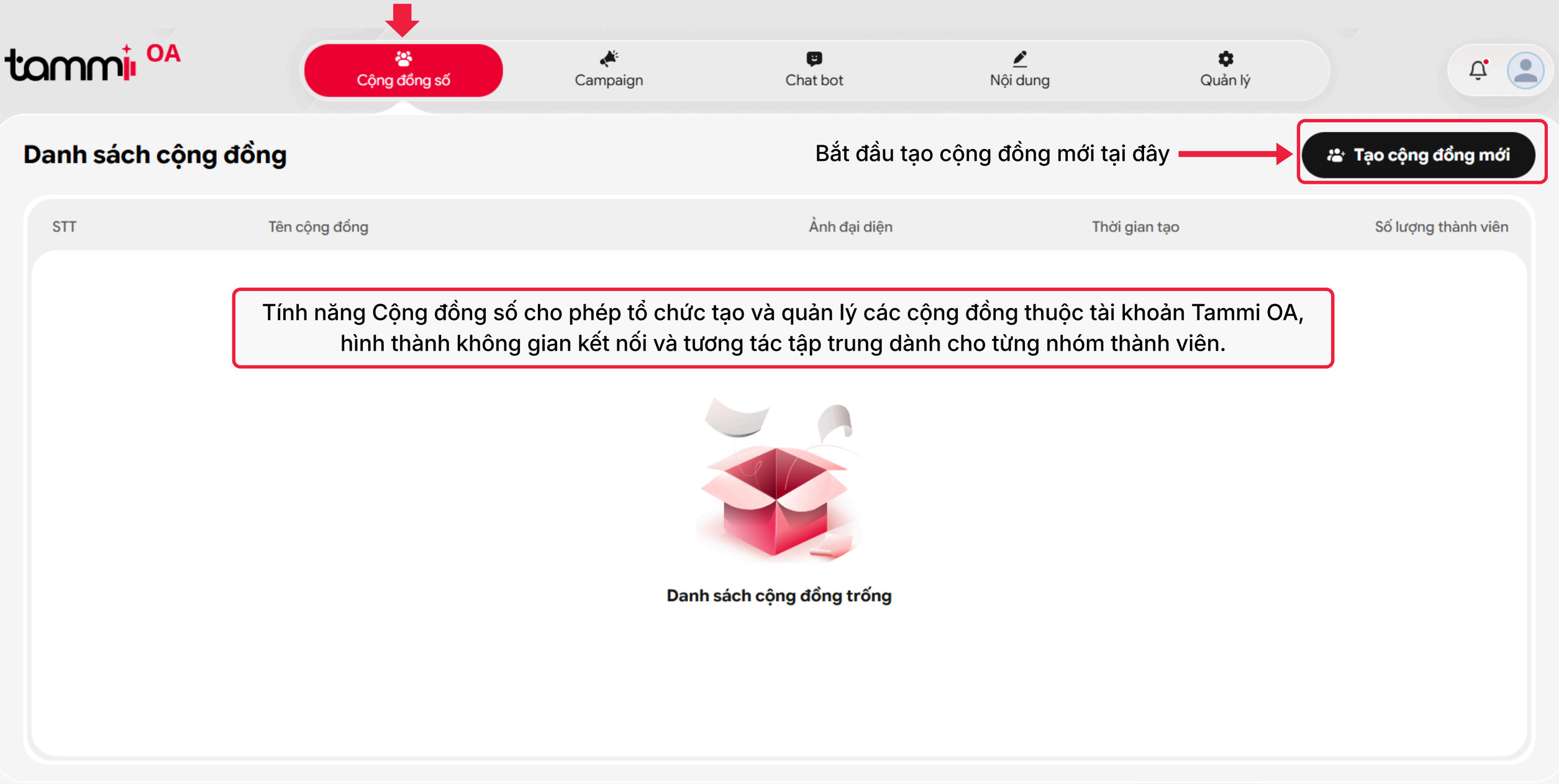
Menu nhanh hiển thị trong màn hình chat



Mở link webview ngay trên Tammi

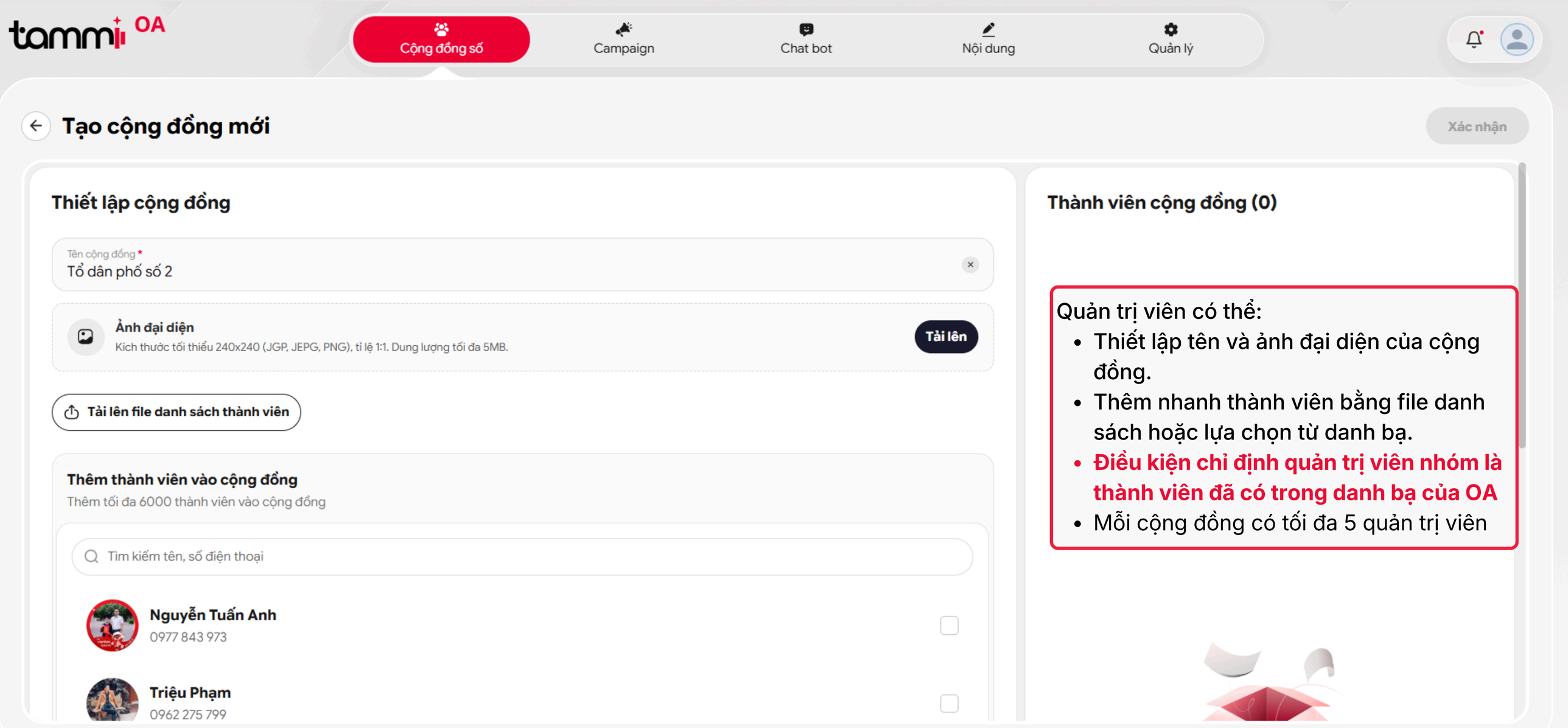
Hướng dẫn sử dụng tính năng Tammi OA | Cộng đồng số

2. Tính năng Cộng đồng số: Tạo cộng đồng và kết nối thành viên



Hướng dẫn sử dụng tính năng Tammi OA | Cộng đồng số

2. Tính năng Cộng đồng số: Tạo cộng đồng và kết nối thành viên



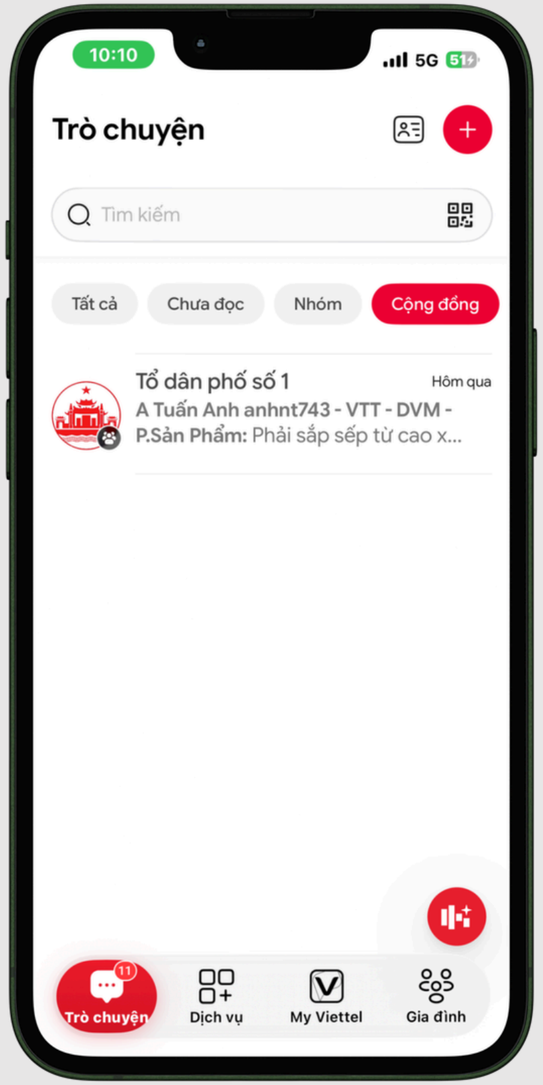
Quản trị viên có thể:

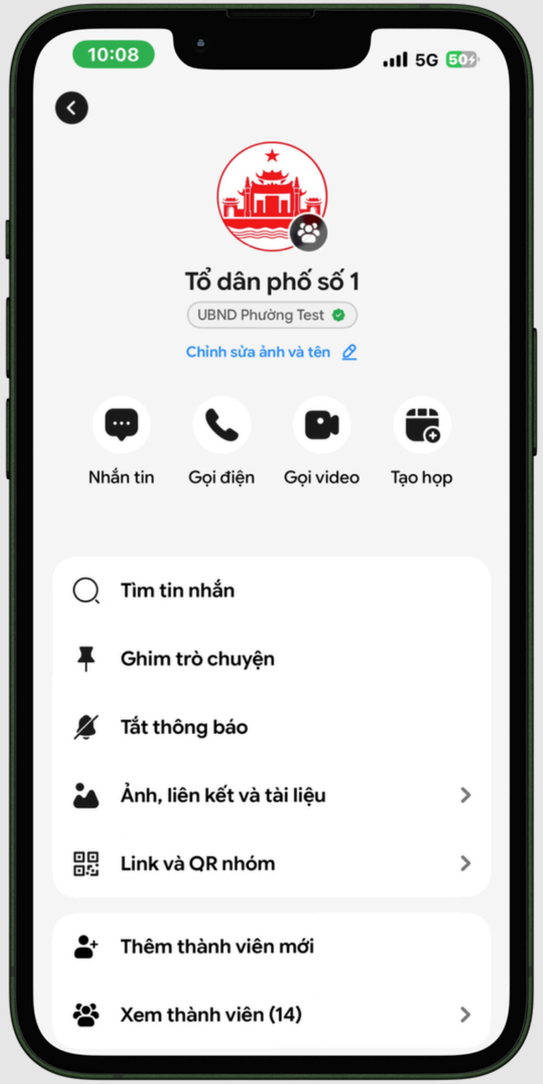
- Thiết lập tên và ảnh đại diện của cộng đồng.
- Thêm nhanh thành viên bằng file danh sách hoặc lựa chọn từ danh bạ.
- **Điều kiện chỉ định quản trị viên nhóm là thành viên đã có trong danh bạ của OA**
- Mỗi cộng đồng có tối đa 5 quản trị viên

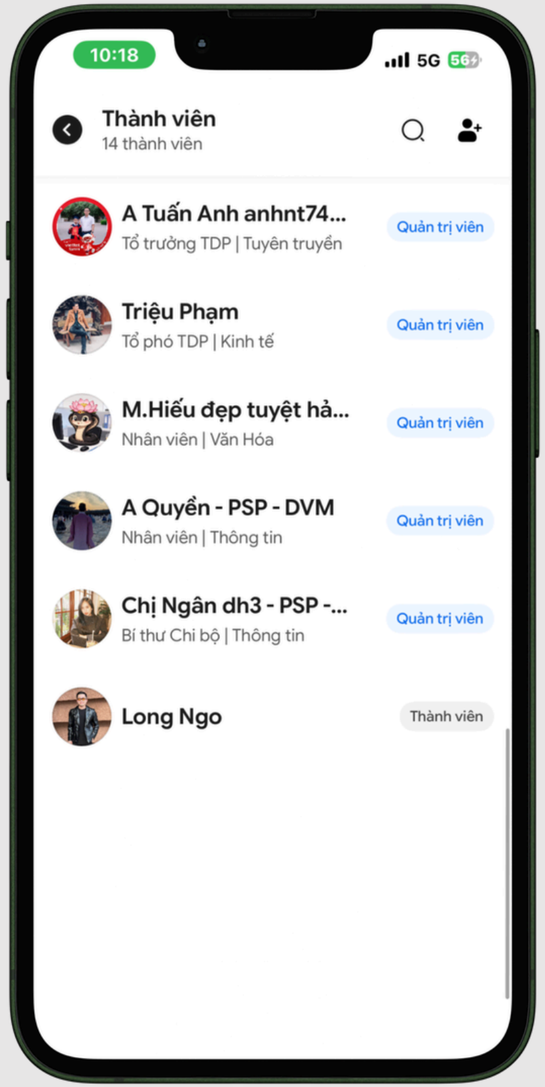
Hướng dẫn sử dụng tính năng Tammi OA | Cộng đồng số

2. Tính năng Cộng đồng số: Tạo cộng đồng và kết nối thành viên

Sau khi khởi tạo, thành viên có thể xem thông tin cộng đồng, danh sách và vai trò của từng thành viên; đồng thời nhắn tin, gọi điện, gọi video, tạo cuộc họp và chia sẻ nội dung ngay trong cộng đồng.

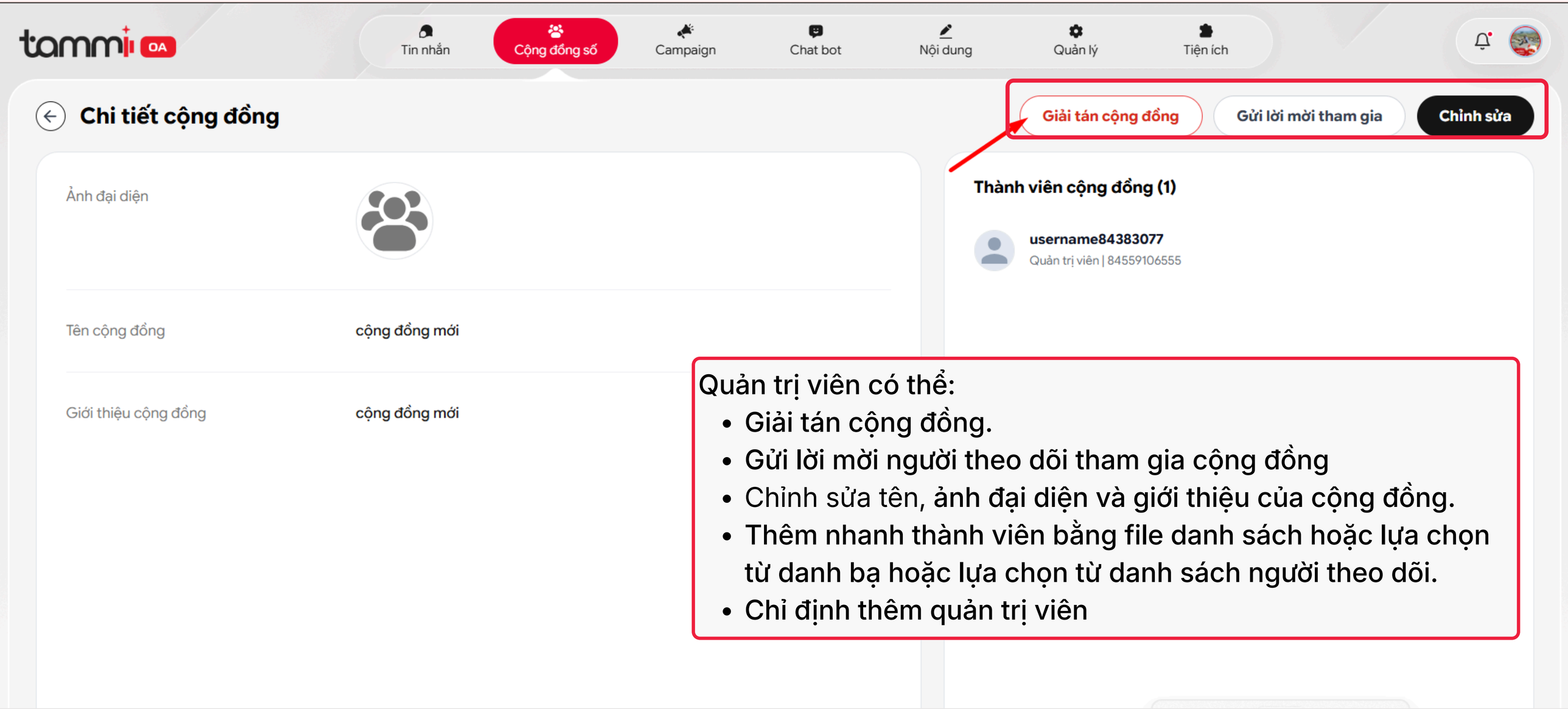






Hướng dẫn sử dụng tính năng Tammi OA | Cộng đồng số

2. Tính năng Cộng đồng số: Giải tán/Chỉnh sửa cộng đồng số

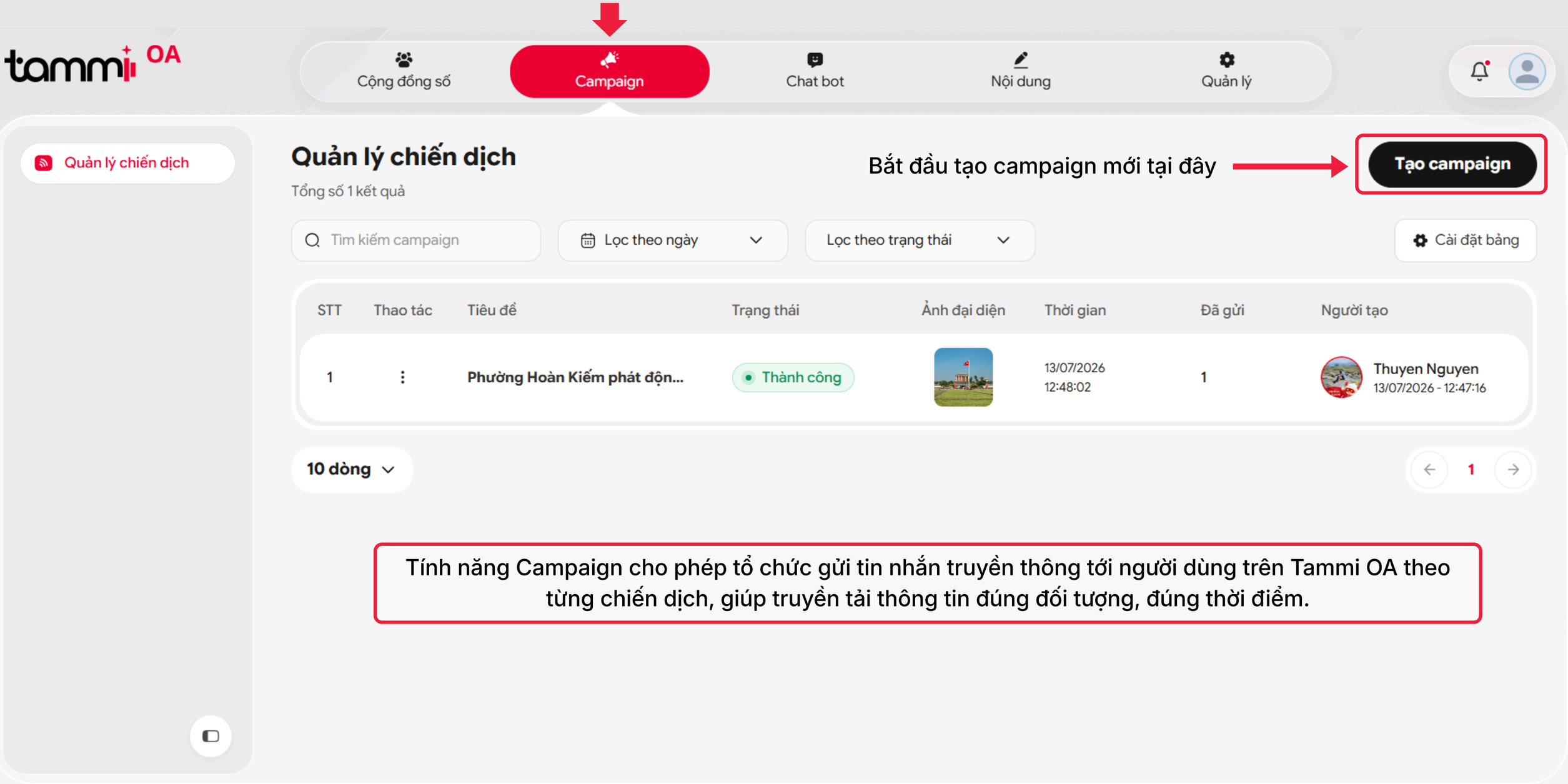


Quản trị viên có thể:

- Giải tán cộng đồng.
- Gửi lời mời người theo dõi tham gia cộng đồng
- Chỉnh sửa tên, ảnh đại diện và giới thiệu của cộng đồng.
- Thêm nhanh thành viên bằng file danh sách hoặc lựa chọn từ danh bạ hoặc lựa chọn từ danh sách người theo dõi.
- Chỉ định thêm quản trị viên

Hướng dẫn sử dụng tính năng Tammi OA | Campaign

3. Tính năng Campaign: Gửi tin nhắn theo chiến dịch



Tính năng Campaign cho phép tổ chức gửi tin nhắn truyền thông tới người dùng trên Tammi OA theo từng chiến dịch, giúp truyền tải thông tin đúng đối tượng, đúng thời điểm.

Hướng dẫn sử dụng tính năng Tammi OA | Campaign

3. Tính năng Campaign: Gửi tin nhắn theo chiến dịch

tammi OA

Cộng đồng số | Campaign | Chat bot | Nội dung | Quản lý

Tạo campaign mới

Lưu nháp | Gửi tin test | Gửi duyệt

Thiết lập nội dung

Ảnh đại diện *
Kích thước tối thiểu 320x180 (JPG, PNG), tỉ lệ 16:9. Dung lượng tối đa 5MB

Ảnh bài viết 2.jpg
JPG • 115 KB

Tiêu đề *
(Bản sao) Phường Dương Nội phát động toàn dân chung tay bảo vệ môi trường

Nội dung *
Sáng 6-6, tại trụ sở Ủy ban MTTQ Việt Nam phường Dương Nội tổ chức Lễ phát động phong trào thi đua "Toàn dân chung tay bảo vệ môi trường, vì Thủ đô xanh - sạch - đẹp" với chủ đề trọng tâm: "Hà Nội chung tay hành động vì không khí sạch và giao thông xanh".

Nút thao tác

Màu nút * #FFB000 | Tên nút * Xem ngay | Loại nút * Mở link

Đường dẫn: https:// *
https://duongnoi.hanoi.gov.vn/

Đối tượng gửi: Người theo dõi OA

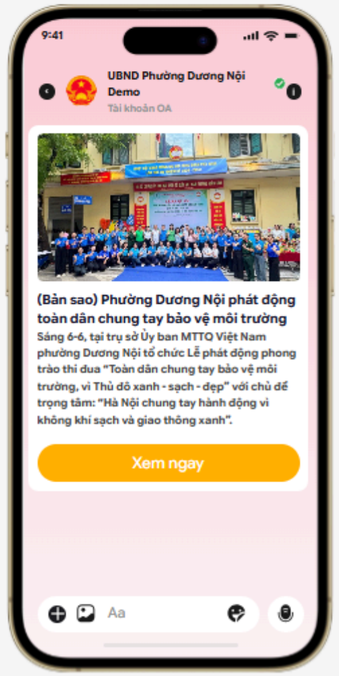
Thời gian gửi: + Đặt lịch

Quản trị viên có thể:

- Tạo campaign với ảnh, tiêu đề, nội dung và nút thao tác (CTA) điều hướng.
- Chọn đối tượng gửi: người theo dõi OA hoặc theo danh sách tập số điện thoại.
- Đặt lịch gửi hoặc gửi ngay; gửi tin test trước khi phát hành.

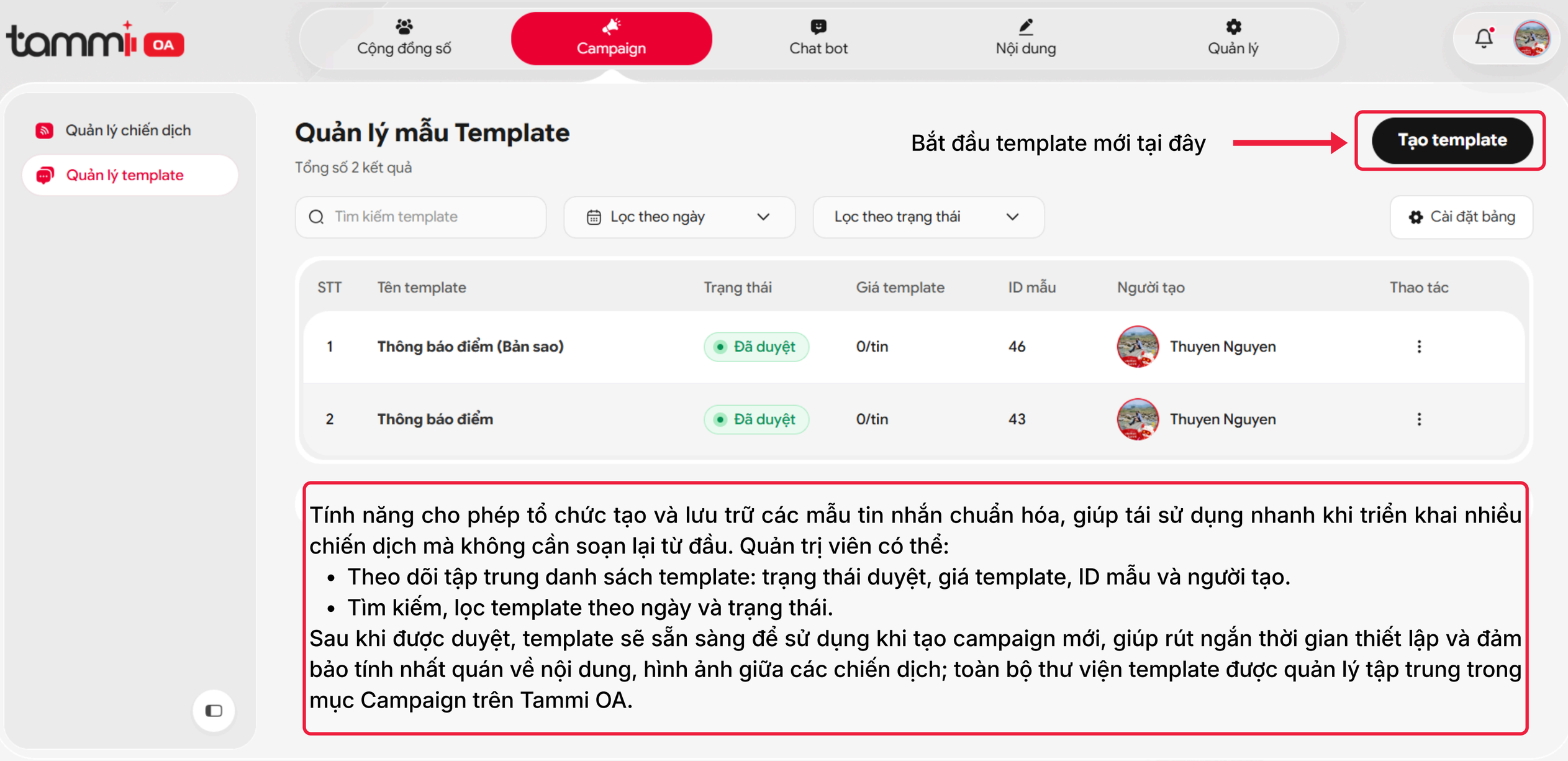
Sau khi gửi, tin nhắn hiển thị trên ứng dụng Tammi tới đúng đối tượng đã chọn, kèm hình ảnh và nút CTA dẫn tới nội dung liên quan.

Preview nội dung



Hướng dẫn sử dụng tính năng Tammi OA | Campaign

3. Tính năng Campaign: Quản lý template



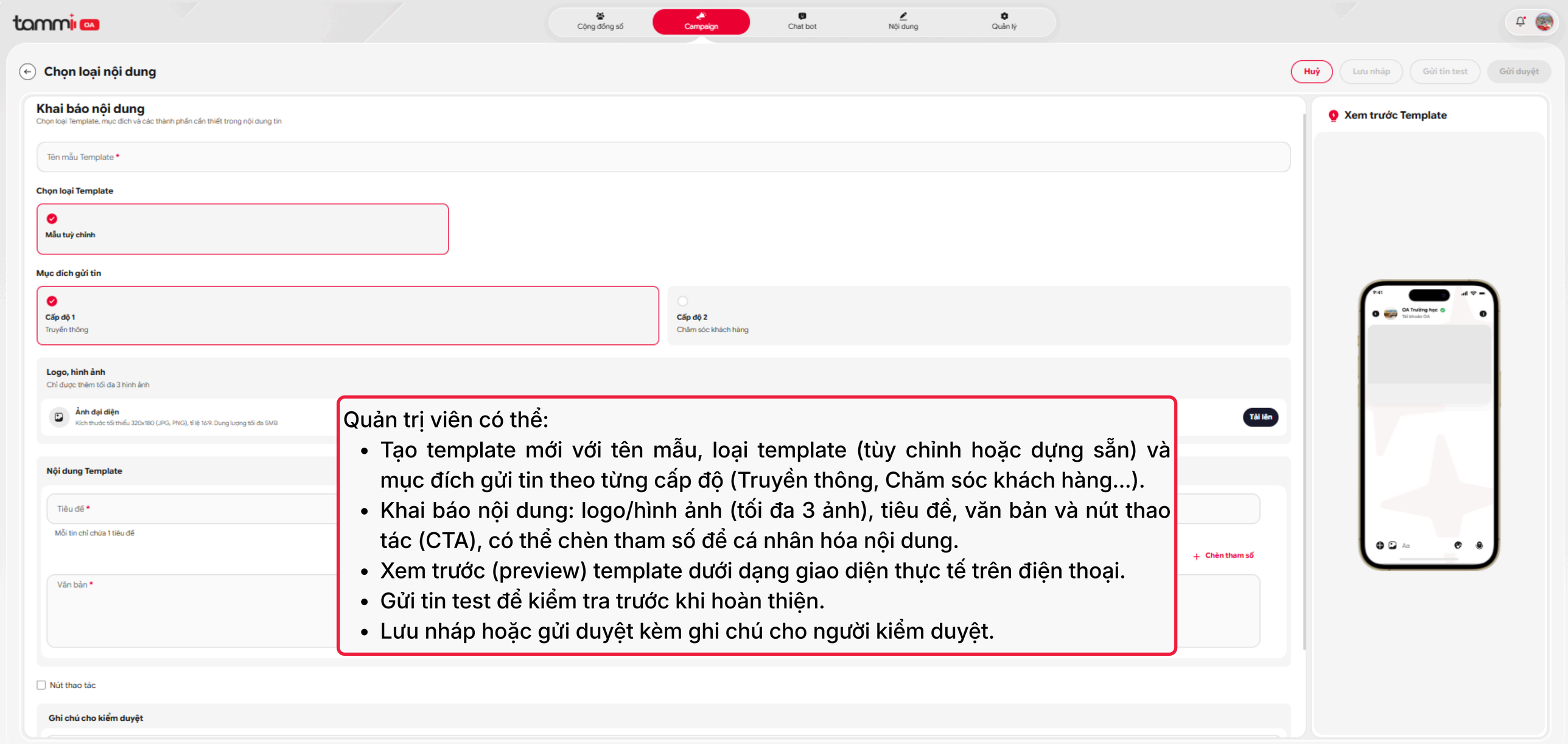
Tính năng cho phép tổ chức tạo và lưu trữ các mẫu tin nhắn chuẩn hóa, giúp tái sử dụng nhanh khi triển khai nhiều chiến dịch mà không cần soạn lại từ đầu. Quản trị viên có thể:

- Theo dõi tập trung danh sách template: trạng thái duyệt, giá template, ID mẫu và người tạo.
- Tìm kiếm, lọc template theo ngày và trạng thái.

Sau khi được duyệt, template sẽ sẵn sàng để sử dụng khi tạo campaign mới, giúp rút ngắn thời gian thiết lập và đảm bảo tính nhất quán về nội dung, hình ảnh giữa các chiến dịch; toàn bộ thư viện template được quản lý tập trung trong mục Campaign trên Tammi OA.

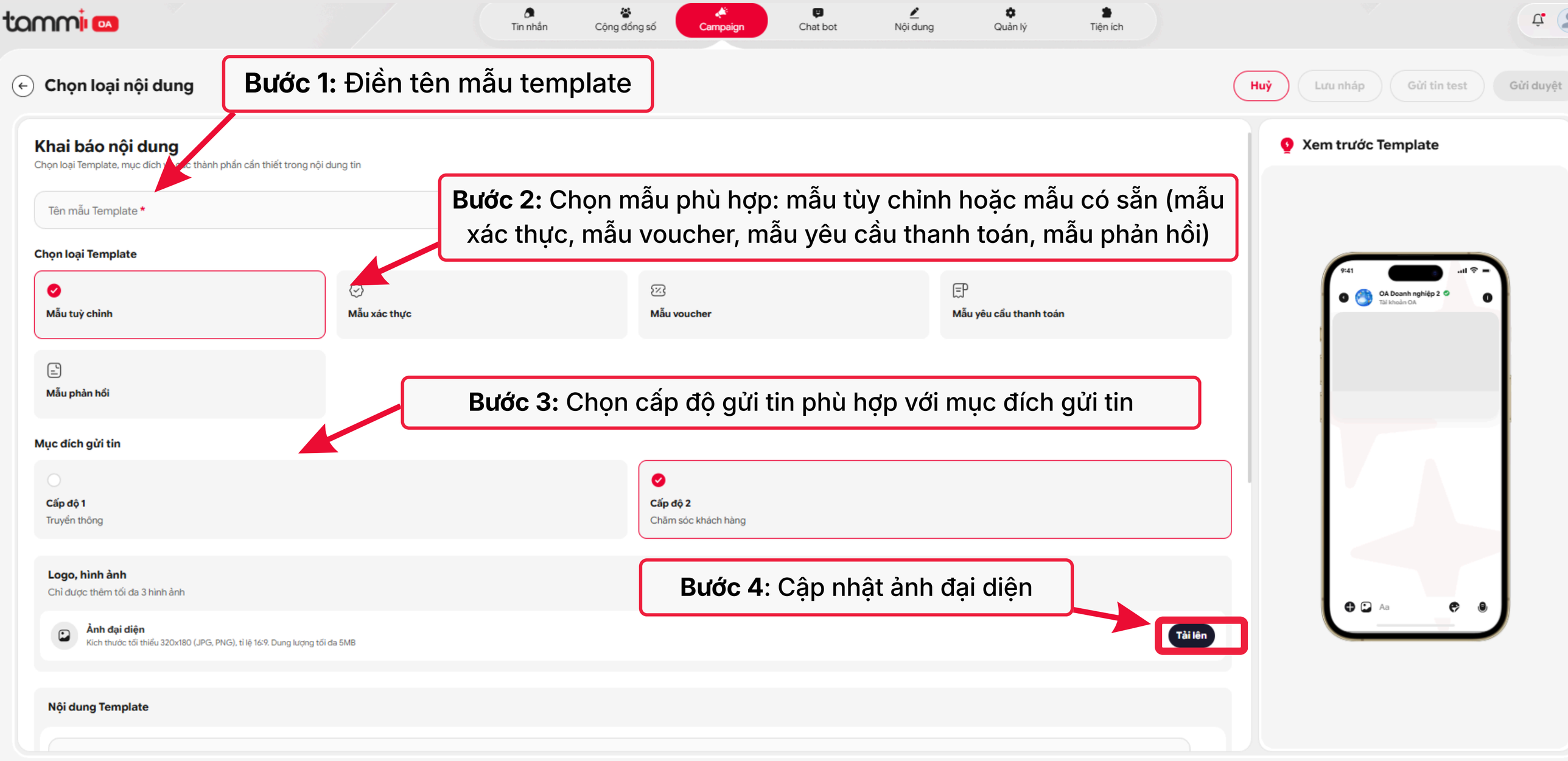
Hướng dẫn sử dụng tính năng Tammi OA | Campaign

3. Tính năng Campaign: Quản lý template



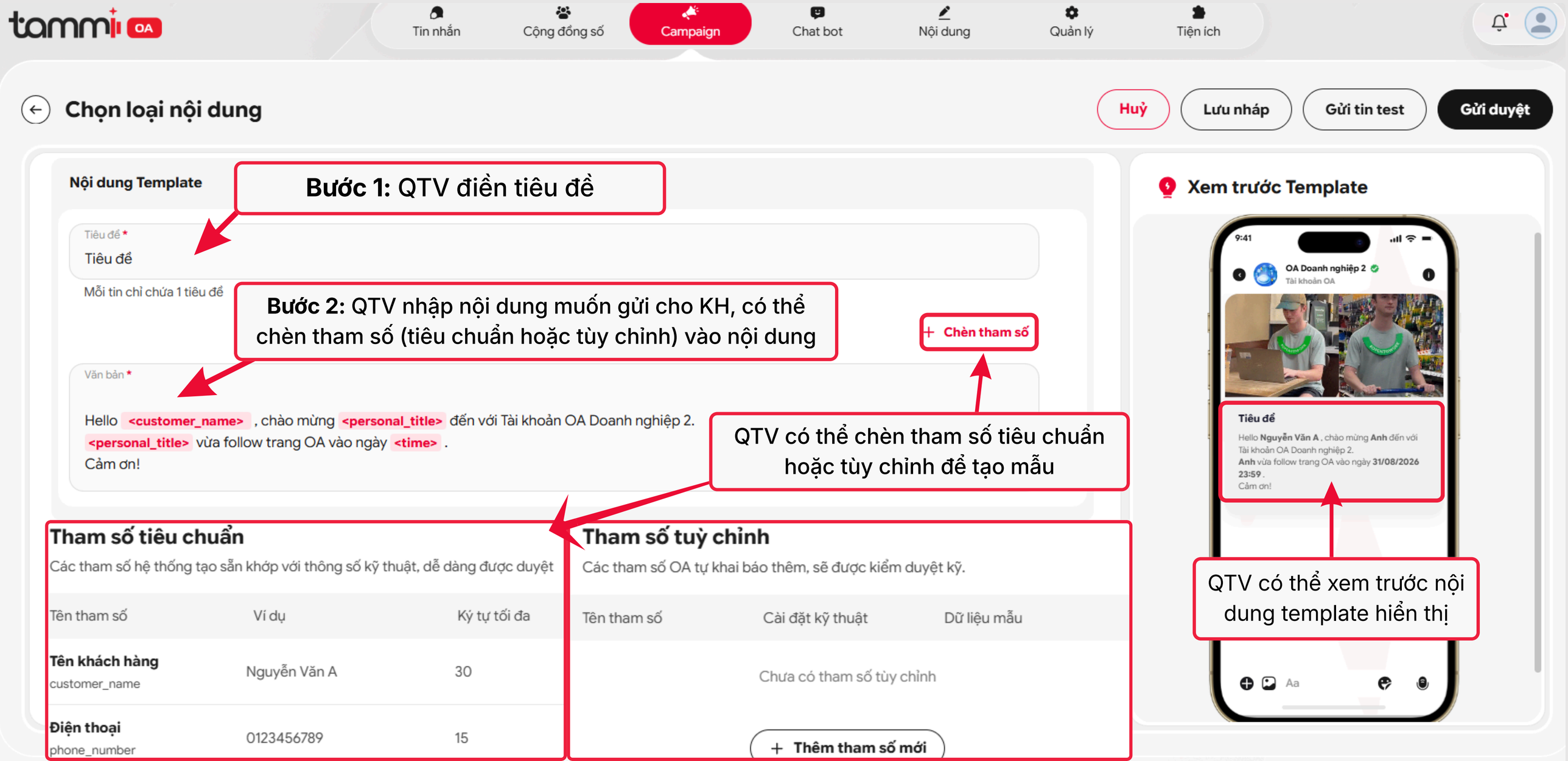
Hướng dẫn sử dụng tính năng Tammi OA | Campaign

3. Tính năng Campaign: Quản lý template



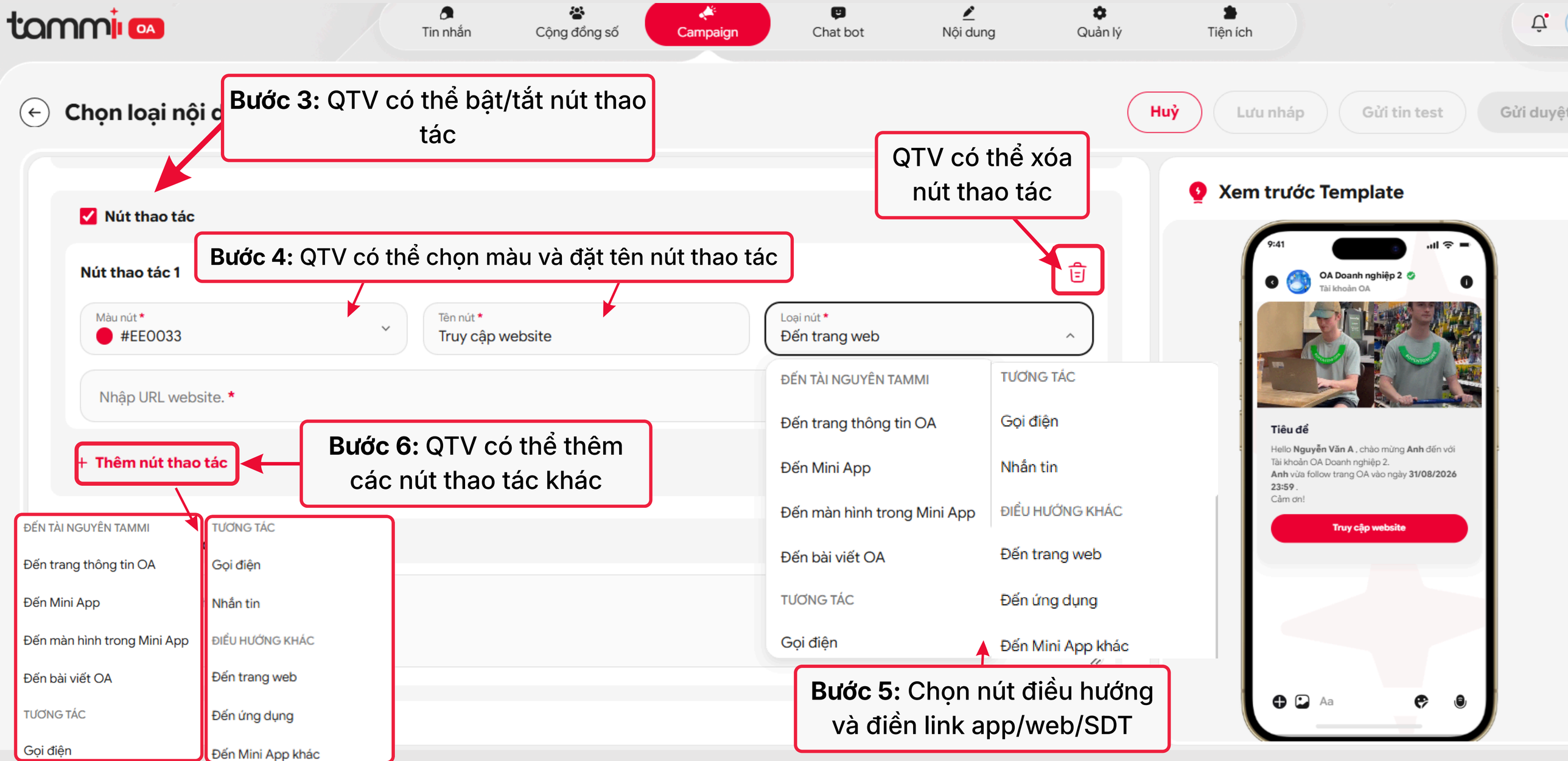
Hướng dẫn sử dụng tính năng Tammi OA | Campaign

3.1. Mẫu tùy chỉnh



Hướng dẫn sử dụng tính năng Tammi OA | Campaign

3.1. Mẫu tùy chỉnh



Hướng dẫn sử dụng tính năng Tammi OA | Campaign

3.2. Mẫu xác thực

tammi OA — Tin nhắn | Cộng đồng số | Campaign | Chat bot

Bước 3: QTV có thể Hủy/Lưu nháp/Gửi tin test/Gửi duyệt sau khi tạo mẫu template xong

Huỷ | Lưu nháp | Gửi tin test | Gửi duyệt

Chọn loại nội dung

Nội dung Template

Bước 1: QTV có thể chỉnh sửa nội dung tiêu đề

Tiêu đề *
Mã xác minh của bạn là
Mỗi tin chỉ chứa 1 tiêu đề

QTV chèn thêm tham số tiêu chuẩn hoặc tùy chỉnh vào nội dung văn bản

+ Chèn tham số

Bước 2: QTV có thể chỉnh sửa nội dung văn bản

Văn bản *
Tuyệt đối KHÔNG chia sẻ mã xác thực cho bất kỳ ai dưới bất kỳ hình thức nào. Mã xác thực có hiệu lực trong 5 phút

Lưu ý:

- **Tham số OTP** đã được thiết lập sẵn. QTV có thể chèn tham số khác vào nội dung và tiêu đề khi cần. QTV điều chỉnh nội dung tham số khi nhập file excel.
- Với mẫu xác thực **Nút thao tác** đã được bật mặc định.

Nút thao tác

Màu nút * #EE0033 | Sao chép mã | Sao chép

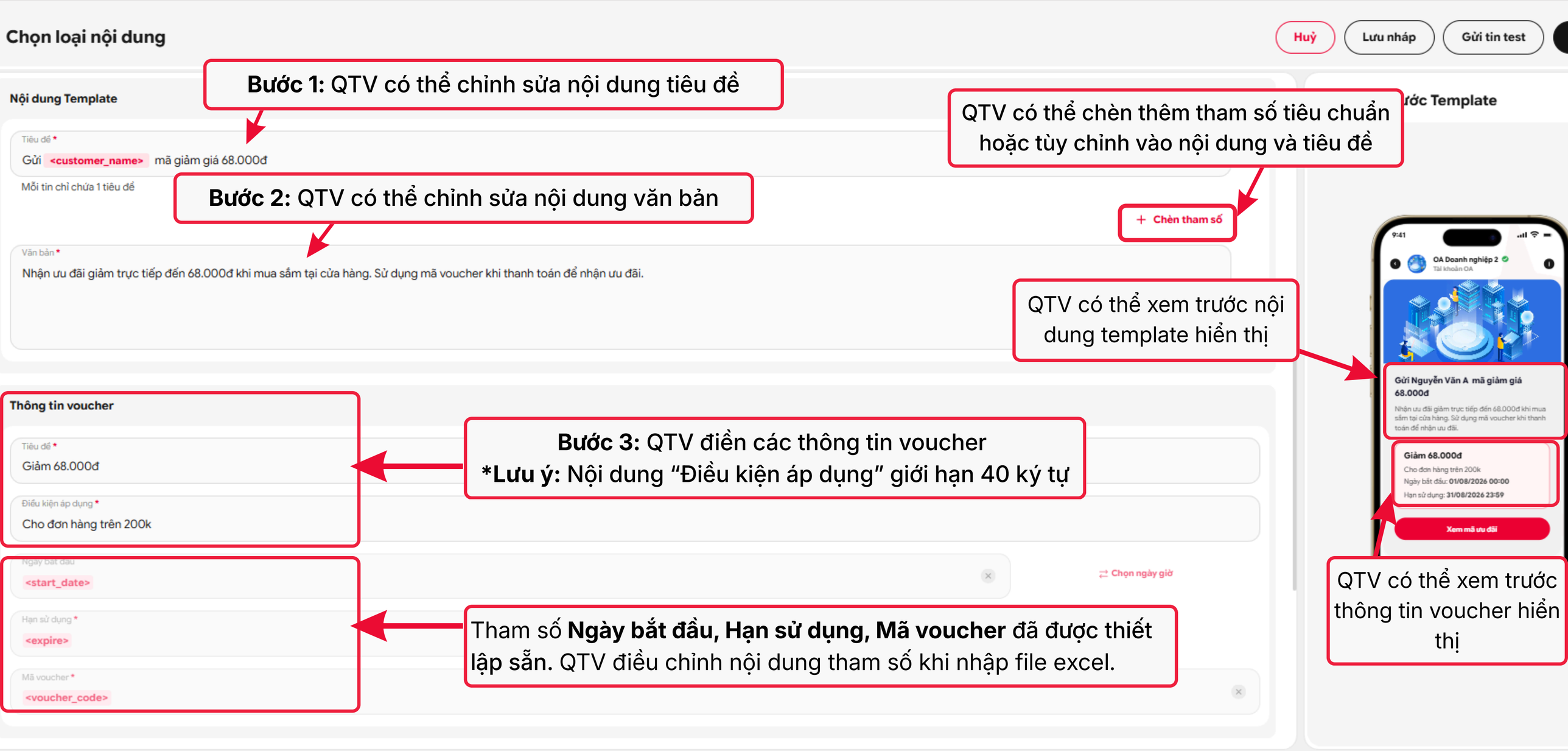
Xem trước Template



QTV có thể xem trước nội dung template hiển thị

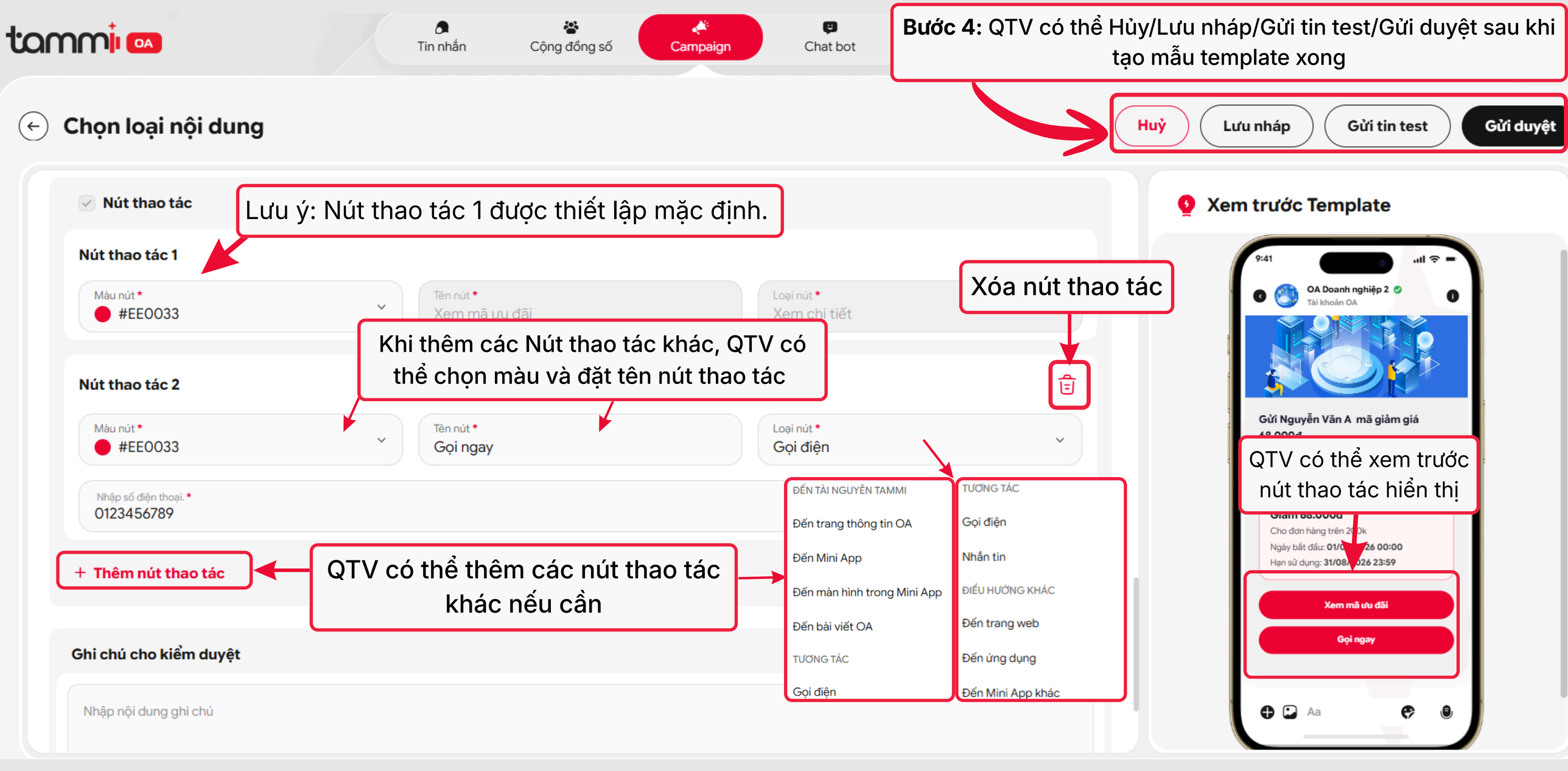
Hướng dẫn sử dụng tính năng Tammi OA | Campaign

3.3. Mẫu voucher



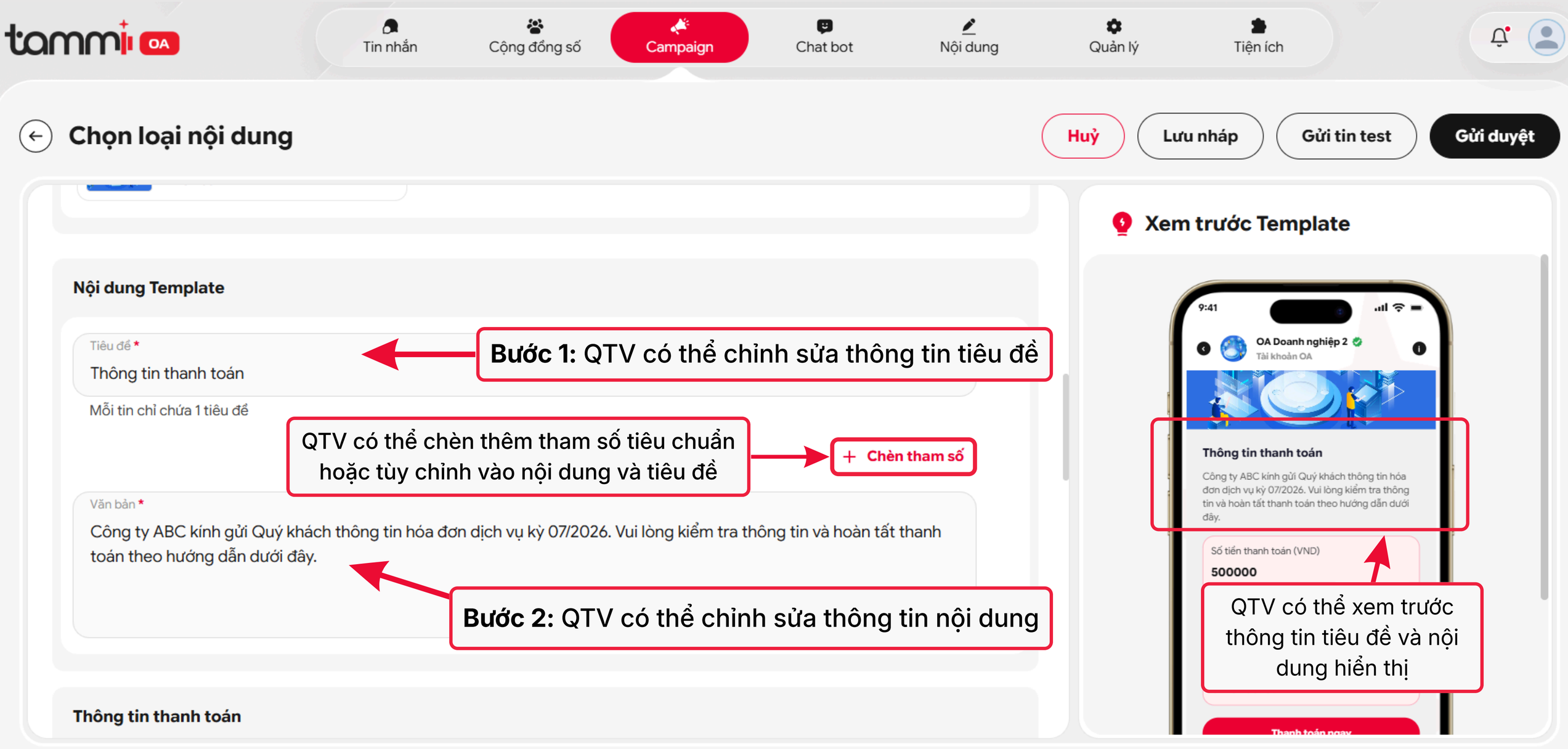
Hướng dẫn sử dụng tính năng Tammi OA | Campaign

3.3. Mẫu voucher



Hướng dẫn sử dụng tính năng Tammi OA | Campaign

3.3. Mẫu yêu cầu thanh toán



Hướng dẫn sử dụng tính năng Tammi OA | Campaign

3.3. Mẫu yêu cầu thanh toán

Chọn loại nội dung

Huỷ | Lưu nháp | Gửi tin test | Gửi duyệt

Bước 4: QTV có thể Hủy/Lưu nháp/Gửi tin test/Gửi duyệt sau khi tạo mẫu template xong

Thông tin thanh toán

- Vui lòng kiểm tra kỹ toàn bộ thông tin thanh toán trước khi gửi Template đến khách hàng.
- Tài khoản thụ hưởng nên là tài khoản thuộc doanh nghiệp sở hữu OA.
- Trường hợp sử dụng tài khoản không thuộc doanh nghiệp sở hữu OA, vui lòng ghi rõ tại Ghi chú kiểm duyệt và cung cấp tài liệu chứng minh một trong các trường hợp sau:
  - Chủ tài khoản là chủ doanh nghiệp hoặc người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp.
  - Chủ tài khoản được doanh nghiệp ủy quyền thu hộ hợp pháp.
- Tammi OA chỉ hỗ trợ hiển thị và truyền tải thông tin thanh toán theo dữ liệu doanh nghiệp cung cấp. Doanh nghiệp chịu trách nhiệm về tính chính xác của các thông tin này.

Ngân hàng *: Tổng Công ty Dịch vụ Tài chính số Viettel (Viettel Money)

Tên tài khoản *: CÔNG TY ABC

Số tài khoản *: 0123456789

Bước 3: Chọn ngân hàng, điền tên tài khoản và số tài khoản

Số tiền *: <transfer_amount>

Nội dung chuyển khoản: <bank_transfer_note>

Lưu ý:

- Tham số **Số tiền, Nội dung** đã được thiết lập sẵn. QTV điều chỉnh nội dung tham số khi nhập file excel.

Nút thao tác

Nút thao tác 1

Màu nút *: #EE0033 | Tên nút *: Thanh toán ngay | Loại nút *: Thanh toán

+ Thêm nút thao tác

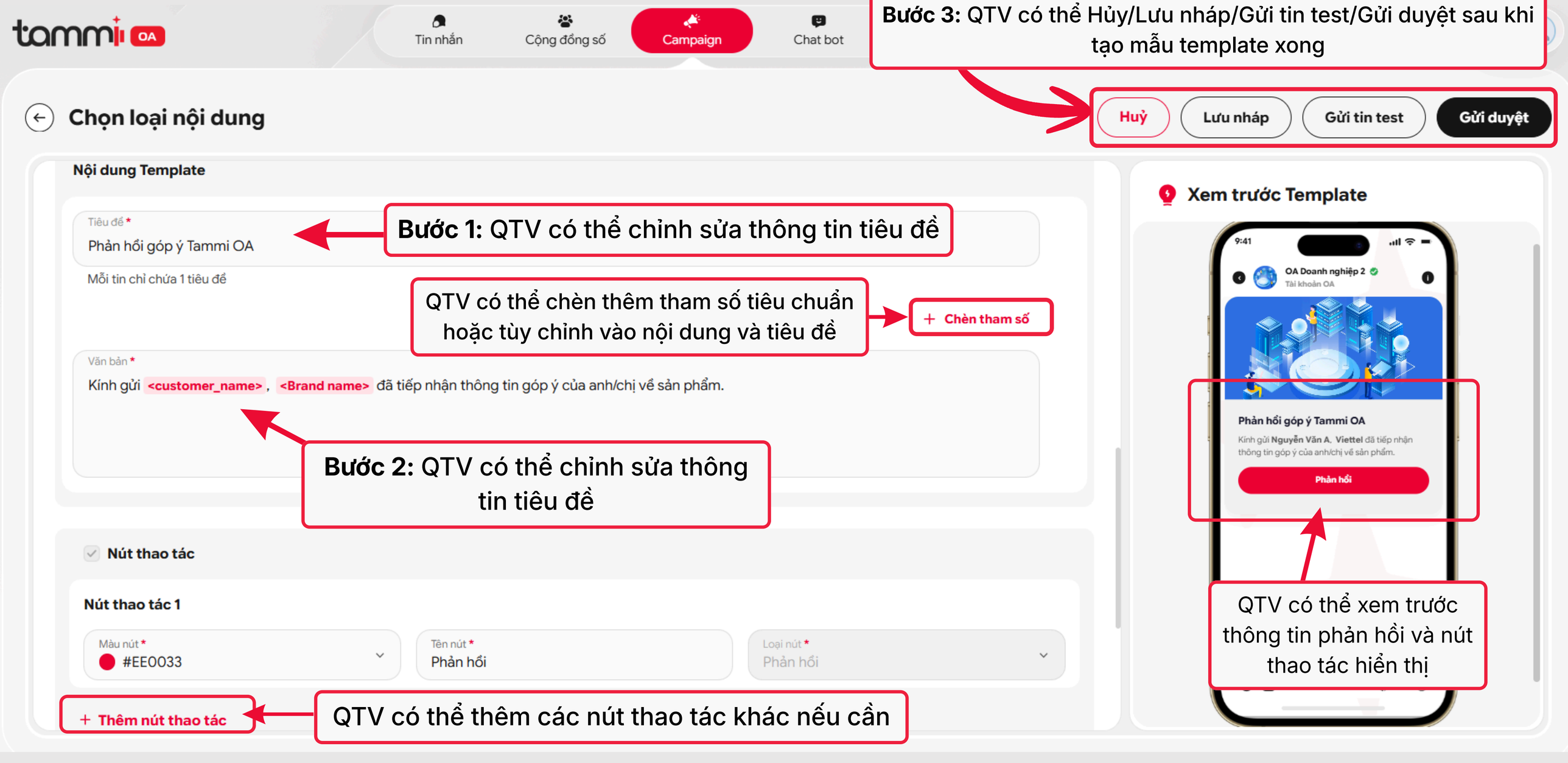
QTV có thể thêm các nút thao tác khác nếu cần



QTV có thể xem trước thông tin thanh toán và nút thao tác hiển thị

Hướng dẫn sử dụng tính năng Tammi OA | Campaign

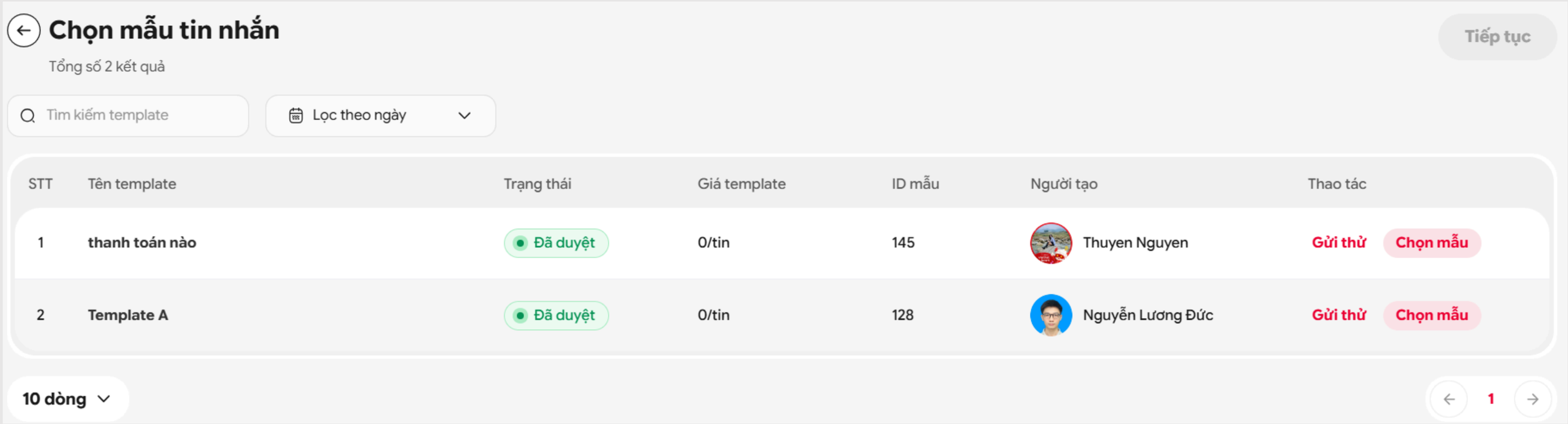
3.4. Mẫu phản hồi



Hướng dẫn sử dụng tính năng Tammi OA | Campaign

3. Tính năng campaign

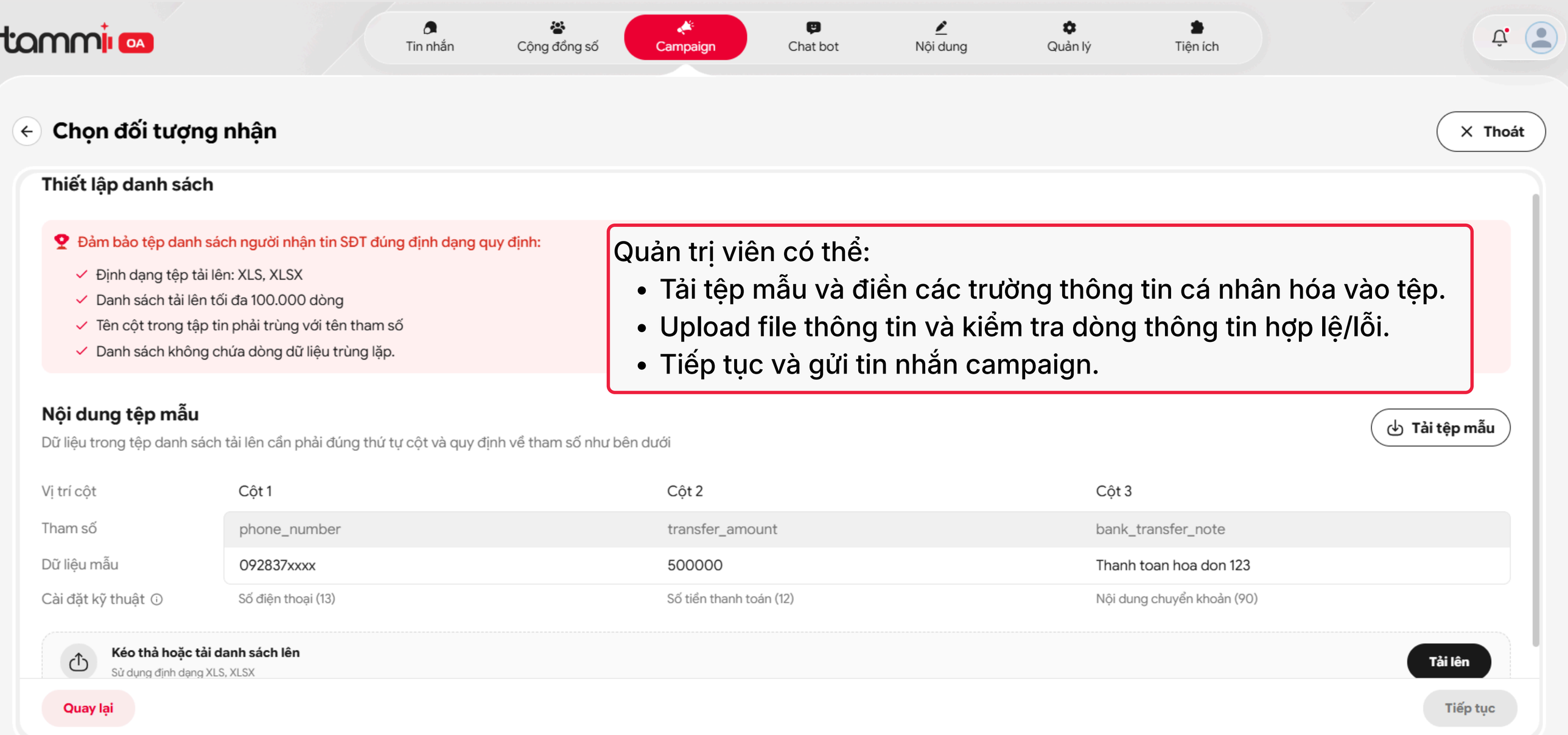
Sau khi Mẫu Template được kiểm duyệt, QTV có thể tạo Tin nhắn campaign theo loại nội dung: **Tin nhắn theo mẫu**



QTV chọn mẫu Template muốn gửi và nhấn Tiếp tục

Hướng dẫn sử dụng tính năng Tammi OA | Campaign

3. Tính năng campaign



Hướng dẫn sử dụng tính năng Tammi OA | Chatbot

4. Tính năng Chatbot: Thiết lập lời chào tự động

tammi OA

Cộng đồng số | Campaign | Chat bot | Nội dung | Quản lý

Thiết lập tương tác

- Thiết lập chat
- Thiết lập menu

Thiết lập chat

Tạo các mẫu câu trả lời sẵn, giúp tiết kiệm thời gian trong phản hồi CSKH

Cấu hình lời chào tại đây

Truy vấn tự động ⓘ + Thêm truy vấn

Tính năng Chat bot cho phép tổ chức cấu hình các mẫu mẫu câu trả lời sẵn, giúp tiết kiệm thời gian phản hồi CSKH

Lời chào ⓘ



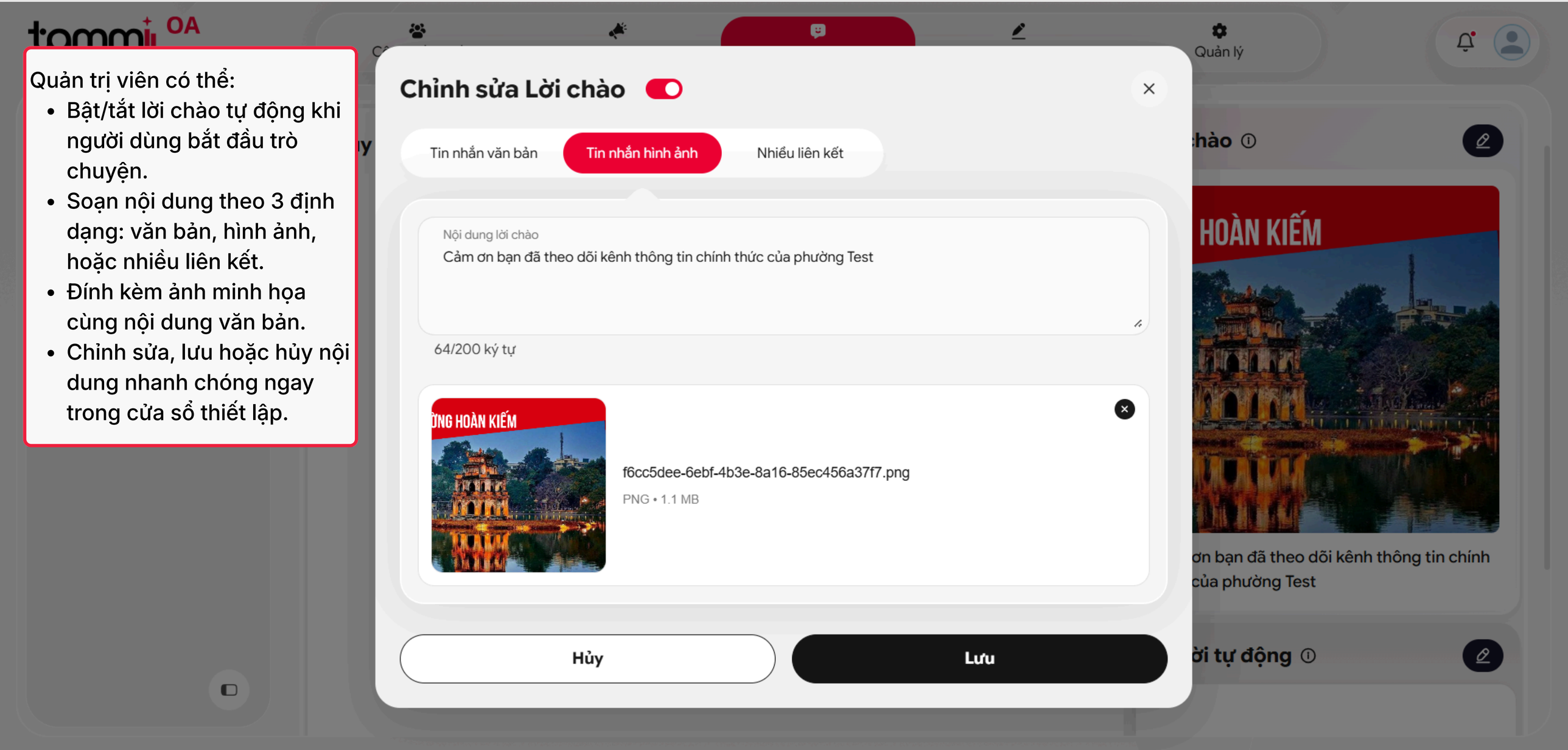
Cảm ơn bạn đã theo dõi kênh thông tin chính thức của phường Test

Hướng dẫn sử dụng tính năng Tammi OA | Chatbot

4. Tính năng Chatbot: Thiết lập lời chào tự động

Quản trị viên có thể:

- Bật/tắt lời chào tự động khi người dùng bắt đầu trò chuyện.
- Soạn nội dung theo 3 định dạng: văn bản, hình ảnh, hoặc nhiều liên kết.
- Đính kèm ảnh minh họa cùng nội dung văn bản.
- Chỉnh sửa, lưu hoặc hủy nội dung nhanh chóng ngay trong cửa sổ thiết lập.



Hướng dẫn sử dụng tính năng Tammi OA | Nội dung

5. Tính năng nội dung: Đăng tải bài viết trên tường OA

tammi OA

Cộng đồng số | Campaign | Chat bot | Nội dung | Quản lý

Quản lý bài viết

Quản lý bài viết

Tổng số 1 kết quả

Bắt đầu tạo bài viết mới tại đây

Tạo bài viết mới

Tìm kiếm bài viết | Lọc theo ngày | Lọc trạng thái duyệt | Lọc trạng thái hiển thị | Cài đặt bảng

STT	Thao tác	Tiêu đề	Ảnh đại diện	Lượt thích	Lượt chia sẻ	Ngày xuất bản	Người tạo	Loại hình	Trạng thá
1	⋮	Sáng 6-6, tại trụ sở Ủy ban MTTQ Việt Nam phường...		0	0	07/07/2026 15:52:20	UBND Thuyen Nguy... 07/07/2026 - 15:52:19	Bài viết	Đã c

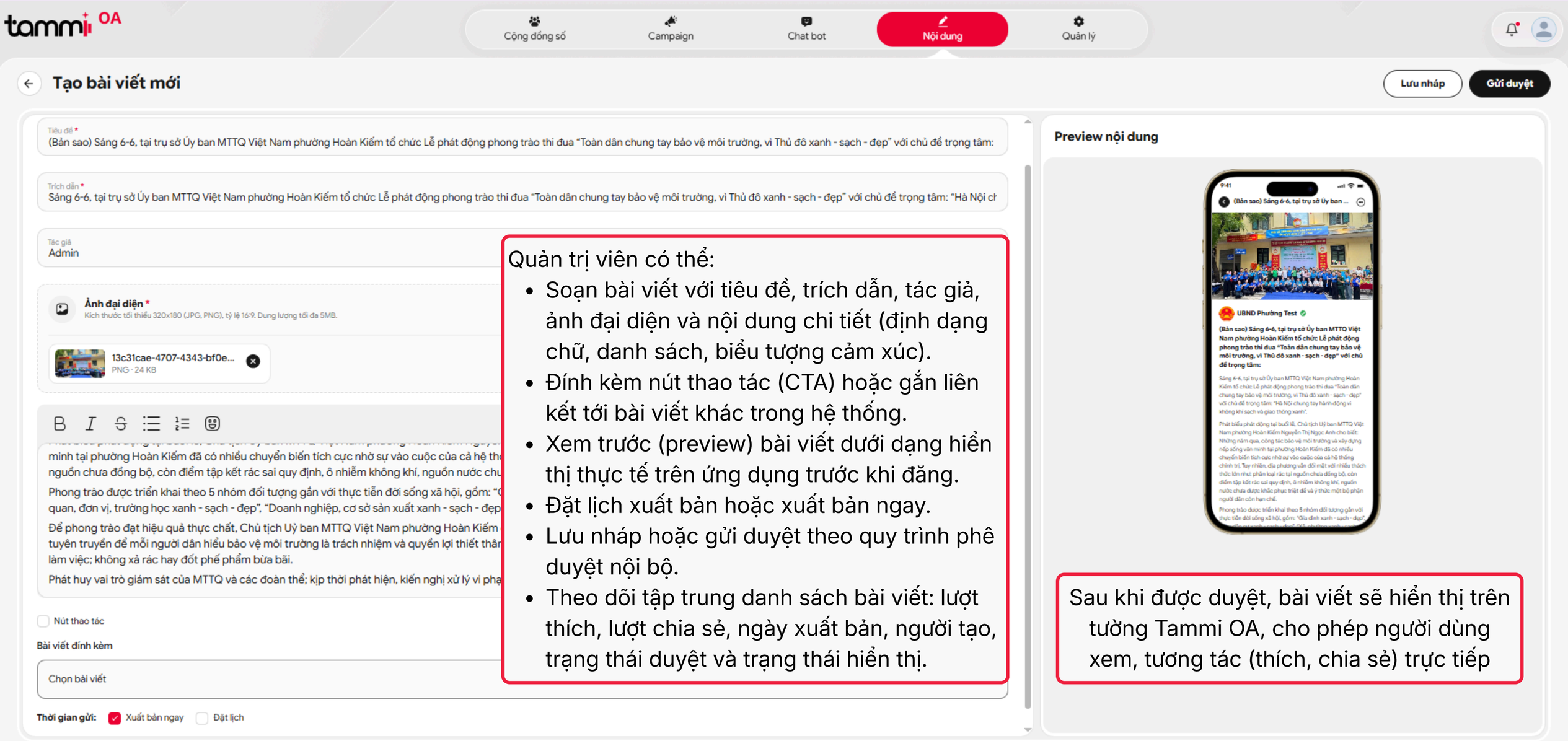
10 dòng

1

Tính năng Nội dung cho phép tổ chức tạo và quản lý bài viết truyền thông đăng trực tiếp trên tường Tammi OA, giúp chia sẻ tin tức, hoạt động và thông báo tới cộng đồng theo dõi.

Hướng dẫn sử dụng tính năng Tammi OA | Nội dung

5. Tính năng nội dung: Đăng tải bài viết trên tường OA



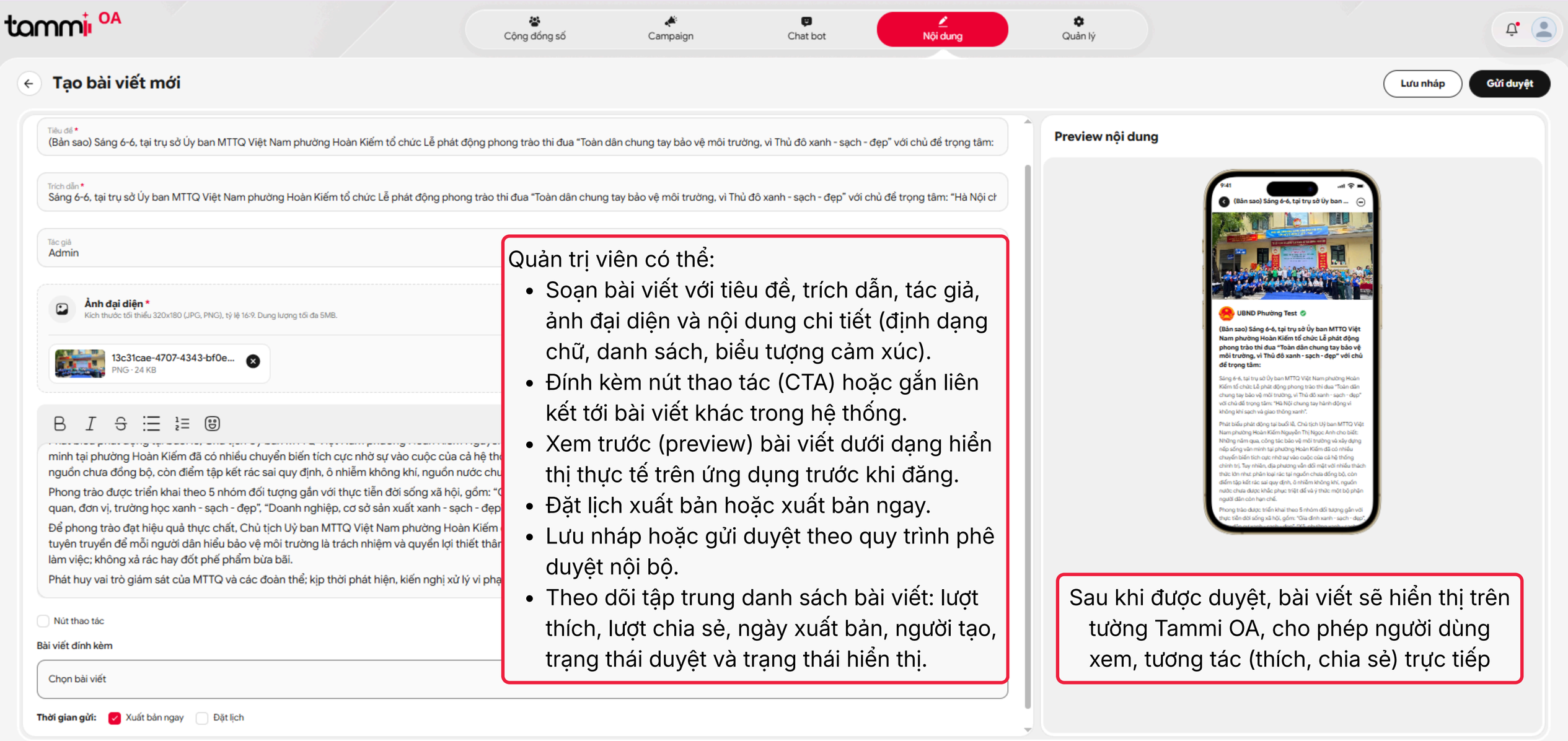
Quản trị viên có thể:

- Soạn bài viết với tiêu đề, trích dẫn, tác giả, ảnh đại diện và nội dung chi tiết (định dạng chữ, danh sách, biểu tượng cảm xúc).
- Đính kèm nút thao tác (CTA) hoặc gắn liên kết tới bài viết khác trong hệ thống.
- Xem trước (preview) bài viết dưới dạng hiển thị thực tế trên ứng dụng trước khi đăng.
- Đặt lịch xuất bản hoặc xuất bản ngay.
- Lưu nháp hoặc gửi duyệt theo quy trình phê duyệt nội bộ.
- Theo dõi tập trung danh sách bài viết: lượt thích, lượt chia sẻ, ngày xuất bản, người tạo, trạng thái duyệt và trạng thái hiển thị.

Sau khi được duyệt, bài viết sẽ hiển thị trên tường Tammi OA, cho phép người dùng xem, tương tác (thích, chia sẻ) trực tiếp

Hướng dẫn sử dụng tính năng Tammi OA | Nội dung

5. Tính năng nội dung: Đăng tải bài viết trên tường OA



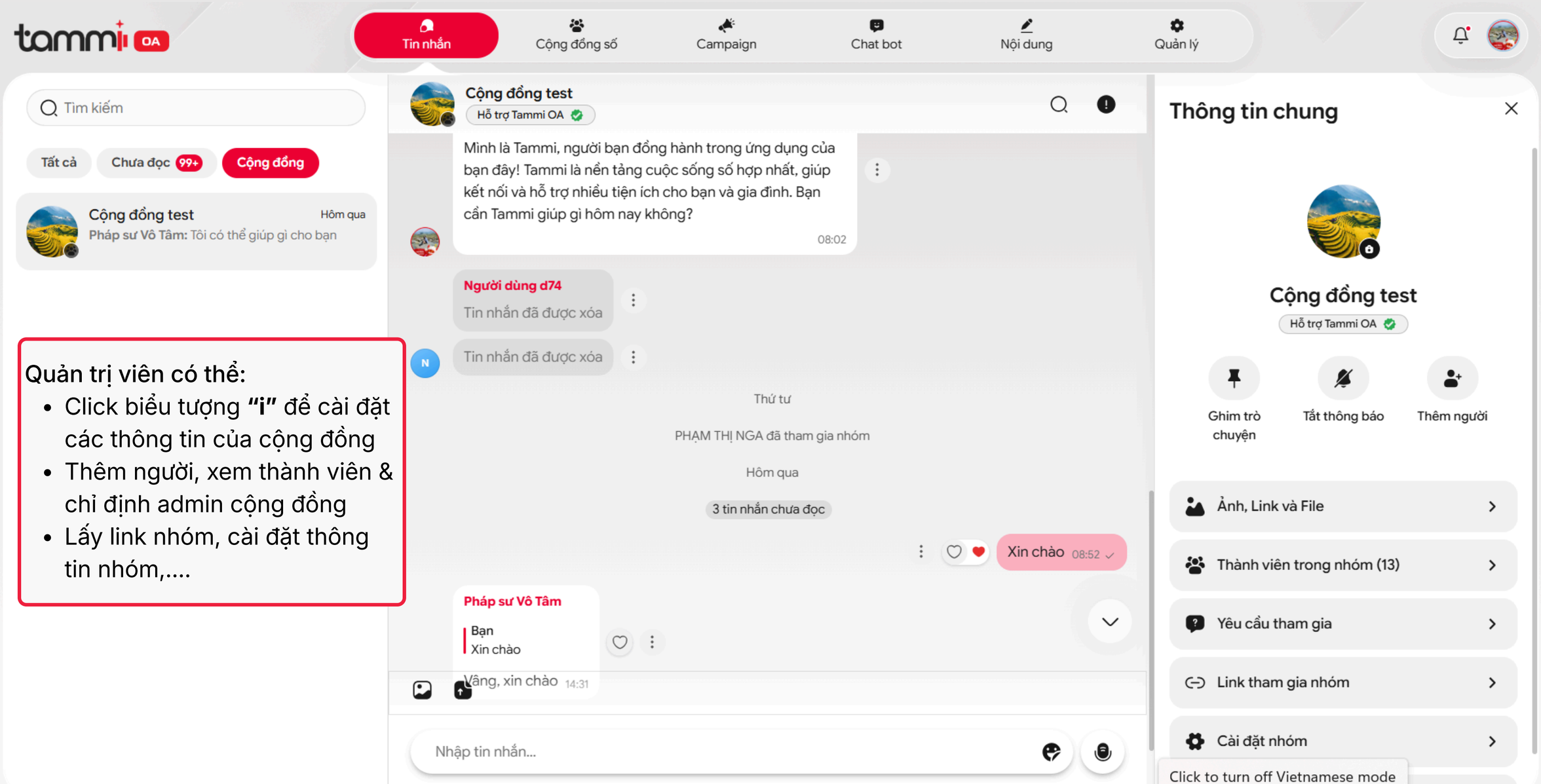
Quản trị viên có thể:

- Soạn bài viết với tiêu đề, trích dẫn, tác giả, ảnh đại diện và nội dung chi tiết (định dạng chữ, danh sách, biểu tượng cảm xúc).
- Đính kèm nút thao tác (CTA) hoặc gắn liên kết tới bài viết khác trong hệ thống.
- Xem trước (preview) bài viết dưới dạng hiển thị thực tế trên ứng dụng trước khi đăng.
- Đặt lịch xuất bản hoặc xuất bản ngay.
- Lưu nháp hoặc gửi duyệt theo quy trình phê duyệt nội bộ.
- Theo dõi tập trung danh sách bài viết: lượt thích, lượt chia sẻ, ngày xuất bản, người tạo, trạng thái duyệt và trạng thái hiển thị.

Sau khi được duyệt, bài viết sẽ hiển thị trên tường Tammi OA, cho phép người dùng xem, tương tác (thích, chia sẻ) trực tiếp

Hướng dẫn sử dụng tính năng Tammi OA | Tin nhắn

Quản trị viên OA truy cập tab **Tin nhắn**, xem và trả lời **tin nhắn 1-1** và tin nhắn **Cộng đồng**

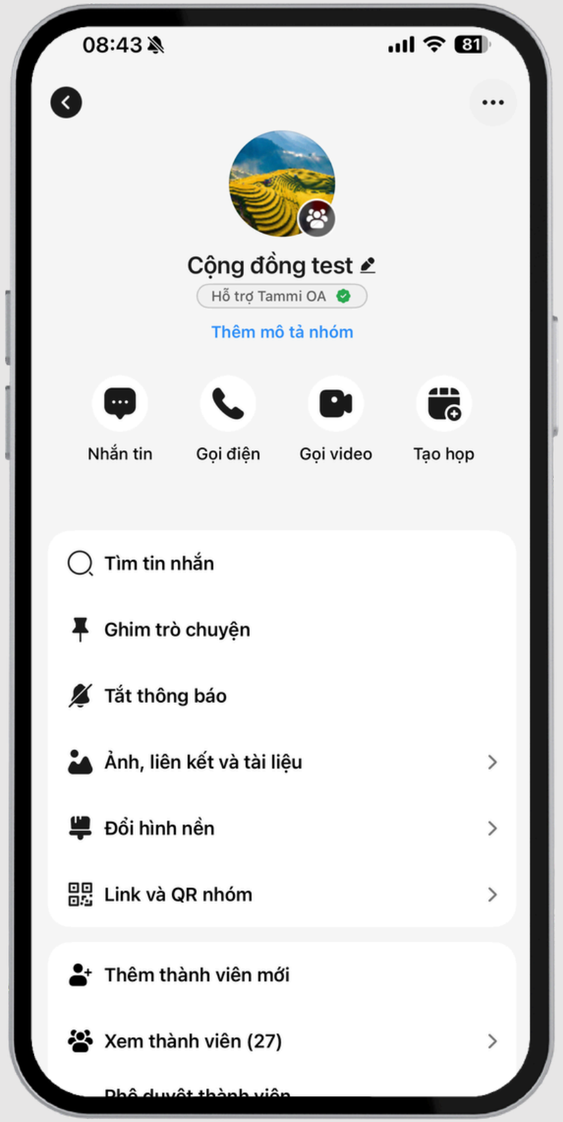


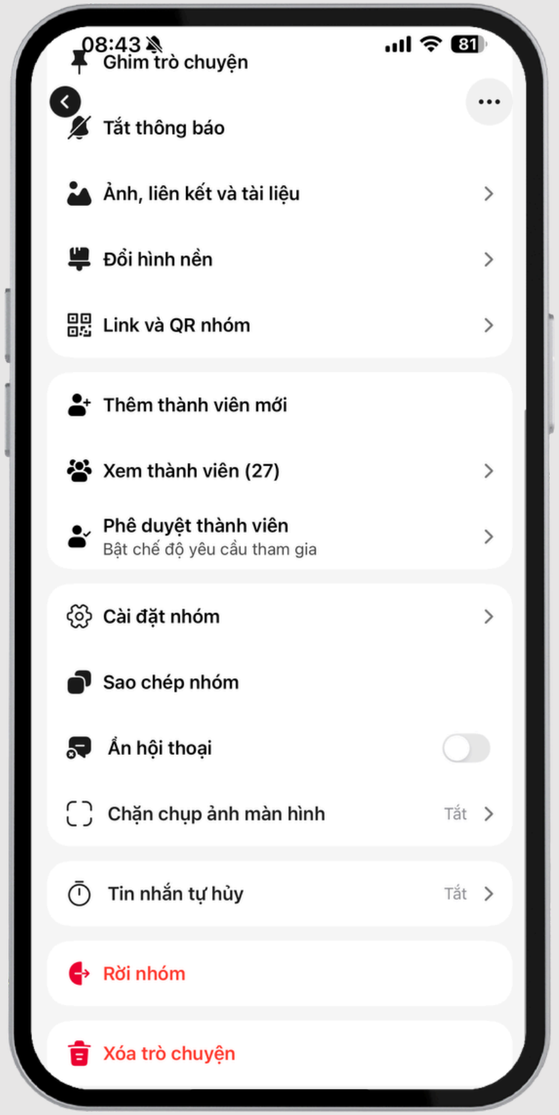
Quản trị viên có thể:

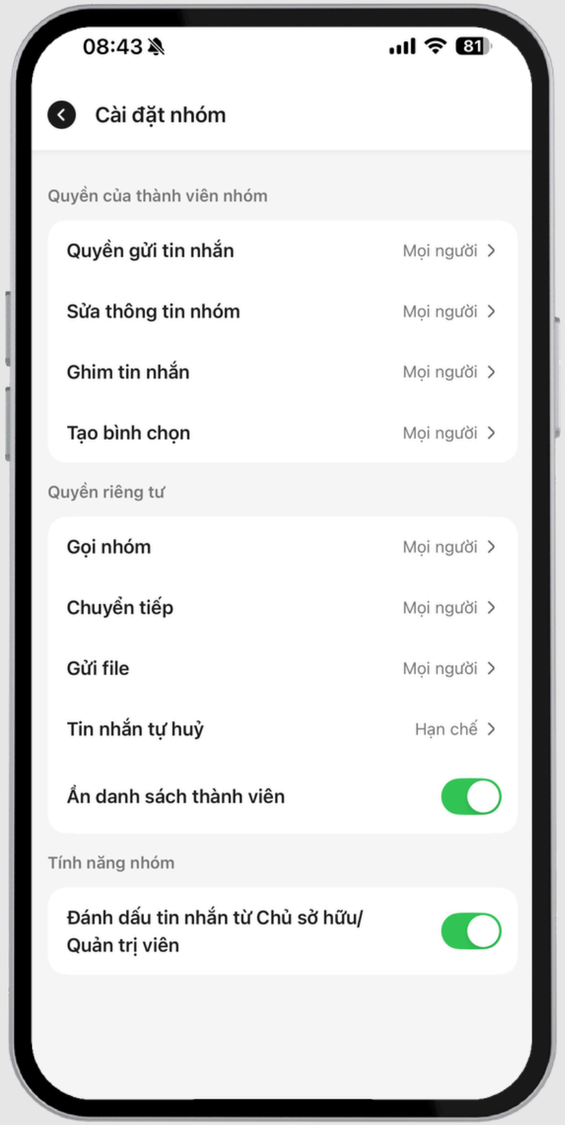
- Click biểu tượng **"i"** để cài đặt các thông tin của cộng đồng
- Thêm người, xem thành viên & chỉ định admin cộng đồng
- Lấy link nhóm, cài đặt thông tin nhóm,....

Hướng dẫn sử dụng tính năng Tammi OA | Tin nhắn

Quản trị viên **Cộng đồng** truy cập **app/web user** để quản lý tính năng trong Cộng đồng







Bảng tổng hợp tính năng và lộ trình triển khai | Tính năng nền tảng và quản trị Tammi OA

1 Chat tương tác 2 chiều

Chat 1-1 giữa OA với người dân	Đã có	Hiếu
Chat từ OA với cộng đồng	Đã có	Hiếu
Gọi điện	T12	Hiếu

2 Cộng đồng số từ OA

Tạo cộng đồng số từ OA	Đã có	Thuyên
Sửa/xóa cộng đồng	Đã có	Thuyên
Họp trực tuyến	Đã có	Thuyên

3 Đăng tải nội dung, tin tức truyền thông

Đăng tải bài viết Chưa zoom ảnh, căn lề T10	Đã có	Hiếu
Đăng tải video	T10	Thuyên

4 Công cụ gửi tin theo chiến dịch

Tạo và quản lý template tin nhắn T10 nâng cấp luồng campaign và template	Đã có	Thuyên
Thư viện template theo lĩnh vực	T12	Thuyên
Gửi tin theo template	Đã có	Thuyên
Gửi tin từ nội dung bài viết cho người theo dõi OA	T10	Thuyên
Gửi tin tùy chỉnh theo SĐT	Đã có	Thuyên
Gửi tin nhanh vào nhiều cộng đồng	T10	Thuyên

5 Quản lý tài khoản

Quản lý admin Chuyển quyền owner T11	Đã có	Thuyên
Danh thiếp số chính danh hiển thị chức vụ, đơn vị công tác của cán bộ Cần bổ sung các màn hiển thị	Đã có	Thuyên
Quản lý gói	T10	Đức
Tích hợp cổng thanh toán web	T10	Đức
Quản lý quota và liên kết SMS Brandname	T10	Đức + Thuyên

6 Chatbot

Thiết lập lời chào tự động	Đã có	Thuyên
Menu điều hướng nhanh trên cửa sổ chat T10 nâng cấp menu trong cộng đồng	Đã có	Thuyên + Hiếu
Kịch bản trả lời tự động	T11	Hiếu

Bảng tổng hợp tính năng và lộ trình triển khai | Tiện ích, tính năng mở rộng và AI

7 Tiện ích cho chính quyền

Đặt lịch làm việc với chính quyền	Đã có	Hiếu
Góp ý, phản ánh của người dân với chính quyền	Đã có	Hiếu

8 Tiện ích điểm danh cho trường học

CMS và mini-app quản trị	T10	Hiếu
Tích hợp lên OA	T10	Hiếu

9 Tiện ích cho doanh nghiệp

Quản lý bán hàng Tích hợp với Tendoo,...	T11	Đức
Khảo sát khách hàng	T12	Đức
AI Chatbot	T12	Đức
Đặt lịch	T12	Đức

10 Báo cáo và chăm sóc khách hàng

Báo cáo kết quả quota Tammi Brandname	T11	Đức + Thuyên
Báo cáo thống kê tương tác với OA	T10	Hiếu
Quản lý CSKH: dán nhãn, chỉ định nhân viên	T12	Đức
Thông báo từ BQT Tammi với OA	T11	Đức
Quản lý thông tin khách hàng (CRM)	T12	Đức

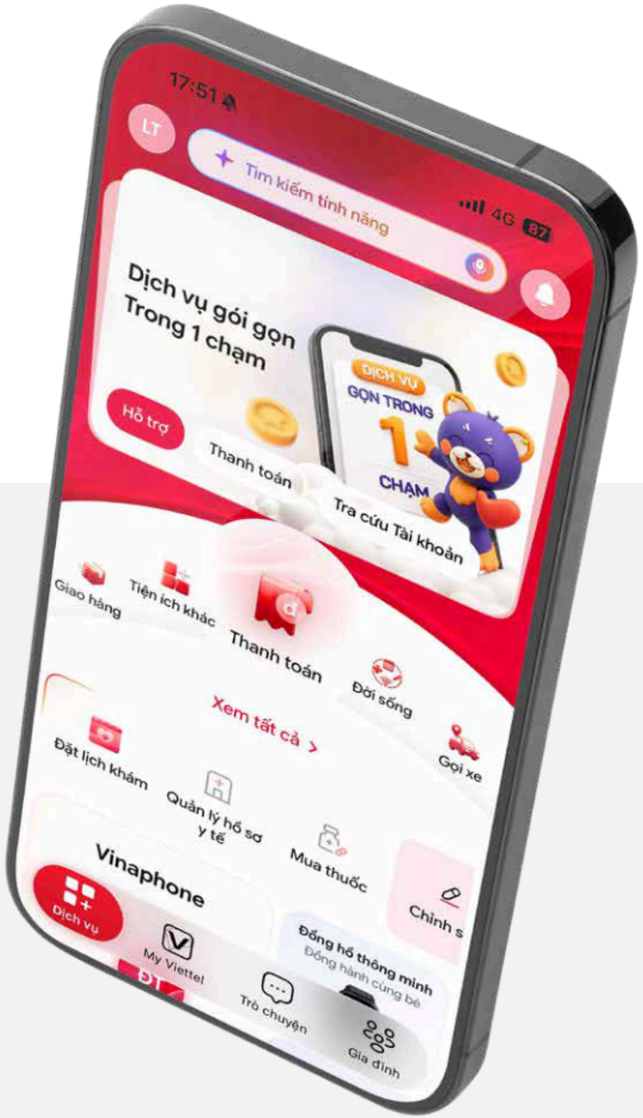
11 Open API

Gửi tin push cho OA	Đã có	Thuyên
Chatbot của doanh nghiệp/tổ chức	Đã có	Thuyên
Bài viết	T11	Thuyên

12 Tích hợp AI

Hậu kiểm nội dung bài viết	T10	Hiếu
Hậu kiểm tin nhắn truyền thông trong cộng đồng	T10	Hiếu
Soạn nội dung bài viết	T10	Hiếu

CẢM ƠN



Tải app Viettel Tammi

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

Viettel Tammi Viettel Tammi 198

viettel tammi